

КАЧЕСТВО ИННОВАЦИИ ОБРАЗОВАНИЕ

№1 (171)
январь 2021
февраль

СОДЕРЖАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

О.Н. ФЕДОНИН, А.З. СИМКИН, Т.П. МОЖАЕВА, А.С. ПРОСКУРИН
Применение метода «Риски потребителей» в системе менеджмента качества вуза. 3

ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

О.Ф. БРЫКСИНА, Н.Н. КИСЛОВА, С.А. ЛЕОНОВ
Актуальные задачи подготовки учителя
в условиях цифровой трансформации образования. 12

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

С.В. АЛЕКСАНДРОВА, В.А. ВАСИЛЬЕВ, М.Н. АЛЕКСАНДРОВ
Возможности цифровизации систем менеджмента качества. 17

КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

С.А. ВАСИН, О.В. ПАНТЮХИН
Цифровые технологии в управлении качеством. 22

А.Т. ШИЛКИНА, С.А. ТЯСТО, А.Н. ЯСЬКИН, А.А. ПАЧКОВА
Повышение качества оказания услуг в организации
на основе процессно-ориентированного подхода. 28

ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

О.В. ПАНТЮХИН, С.А. ВАСИН
Цифровой двойник изделий специального назначения. 37

О.Г. КАЗАКОВ, А.В. РАДЬКОВ, Н.О. РАДЬКОВА
Влияние концентрации носителей заряда
на механическую прочность кремниевых пластин. 41

В.В. БУРЧИК, Н.П. КУЗЬМИЧ
Организационно-технологическая надежность
строительного комплекса региона в условиях ограниченности трудовых ресурсов. 45

СЕТЕВЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В.Н. АЗАРОВ, А.В. ЧЕКМАРЕВ
Проблемы цифровой трансформации качества удаленных ИТ сервисов
и направления построения распределенных предприятий в период пандемии. 50

Л.С. ОНОКОЙ
Гибкие подходы к разработке программного обеспечения:
эволюция и перспективы развития. 56

Б. ДАНЕШМАНД
Анализ современных устоявшихся методов применения
технологии SDN в 5G/IMT-2020. 67

МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

М.В. ЦВЫГУН
Изменения системы сертификации в период сложной эпидемиологической ситуации. . . 83

ИНФОРМАЦИОННАЯ ХРОНИКА

VI Международная научно-практическая конференция «Менеджмент качества,
транспортная и информационная безопасность, информационные технологии»
IT&QM&IS-2021. Информационное письмо. 88

Перечень статей, опубликованных в журнале в 2020 году. 95

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА
Левитин И.Е.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
Левитин И.Е. (Москва),
Азаров В.Н. (Москва), Алёшин Н.П. (Москва),
Анисьякина Н.Н. (Ярославль),
Биктимиров М.Р. (Москва),
Бойцов Б.В. (Москва),
Васильев В.Н. (Санкт-Петербург),
Владимирцев А.В. (Санкт-Петербург),
Лёвин Б.А. (Москва), Майборода В.П. (Москва),
Недосёков А.Н. (Москва)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ОБЪЕДИНЕННОЙ
РЕДАКЦИИ
Азаров В.Н.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ
Афанасьев В.Н. (Москва), Васильев В.А.
(Москва), Домрачев В.Г. (Москва), Кабанов
А.С. (Москва), Капитанов В.Т. (Москва),
Карабасов Ю.С. (Москва), Коротов С.В.
(Екатеринбург), Леохин Ю.Л. (Москва), Лончик
П.А. (Иркутск), Мищенко С.В. (Тамбов),
Олейник А.В. (Москва), Паньчев А.Ю.
(Санкт-Петербург), Сергеев А.Г. (Владимир),
Спендер В.А. (Москва), Стриханов М.Н.
(Москва), Фирстов В.Г. (Москва), Червяков Л.М.
(Курск), Шелпихо Т.В. (Москва), Шептунов
С.А. (Москва), Шленов Ю.В. (Москва), Яхутлов
М.М. (Нальчик)

ЗАРУБЕЖНЫЕ ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ
Андрес Каррион Гарсия, Вагстафф П.,
Дикансон П., Зайчек В., Иняц Н.,
Кемпбелл Д., Палис Л., Пулиус М.,
Роджерсон Д., Фарделф Д., Каталинич Б.

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ
127994, Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9, РУТ
(МИИТ).

Тел.: +7 (915) 001-31-49
E-mail: quality@eqc.org.ru
www.quality-journal.ru

ИЗДАТЕЛЬ
Европейский центр по качеству

НАУЧНЫЙ РЕДАКТОР
Савин Е.С.

ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР
Кудрявцева А.И.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ
Мартюкова Е.С.

ЖУРНАЛ ЗАРЕГИСТРИРОВАН
в Министерстве РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых
коммуникаций. Свидетельство
о регистрации ПИ №77-9092

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС
в каталоге агентства «Урал-Пресс» 14490,
80620, 80621
на сайте НЭБ eLIBRARY.RU 80620

Отпечатано с предоставленных
готовых файлов в полиграфическом центре
ФГУП Издательство «Известия»
127254, Москва, ул. Добролюбова, д. 6,
телефон: (495) 650-38-80, izv-udprf.ru
Заказ №865

© «Европейский центр по качеству», 2021
Журнал входит в перечень ВАК РФ
Статьи рецензируются

ИЗДАТЕЛЬСТВО
«ЕВРОПЕЙСКИЙ ЦЕНТР ПО КАЧЕСТВУ»
БРИТАНСКОЕ