

**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**6** НОВОСТИ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Антон ШАЛАЕВ, Екатерина ВЕЛЬМОЖИНА,  
Мария КАЛАШНИКОВА*

**10** Программа национальной стандартизации как ключевой инструмент кратко- и среднесрочного планирования работ по стандартизации

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Евгений Сорокин*

**16** Преодолевая трудности, или О завершении разработки ГОСТ Р 1.1—2020

### ИННОВАЦИИ

*Евгений БРЫНДИН*

**22** Стандартизация искусственного интеллекта

## РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

**26** ТК 164 «Искусственный интеллект»

### ЭКОЛОГИЯ

*Дмитрий СКОБЕЛЕВ*

**30** Развитие проекта «Энциклопедия технологий»

### ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

*Иосиф Аронов, Анна Рыбакова*

**36** Краткий обзор вопросов регулирования органической продукции

### ЦИФРОВИЗАЦИЯ

**42** ECLASS: новый язык международной коммуникации

### СОБЫТИЯ

*Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА*

**48** В.Я. Белобрагин. Стандартизация и качество — призвание и профессия

## ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

- 52** Из записной книжки члена Коллегии (министра) по техническому регулированию В.В. Назаренко
- 52** Итоги V заседания Совета руководителей органов по аккредитации стран ЕАЭС
- 53** НОВОСТИ ЕЭК

## КАЧЕСТВО

### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

*Алексей АБРАМОВ*

- 56** Инфраструктура качества: новые вызовы и тенденции

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Татьяна ЛАВРОВА, Дмитрий МАСЛОВ*

- 58** Новое качество подготовки госслужащих: внедрение единой информационной системы управления

*Дарья ШАБАНОВА, Анна АЛЕКСАНДРОВА*

- 62** Управление охраной труда на предприятии на основе системы индикаторных показателей

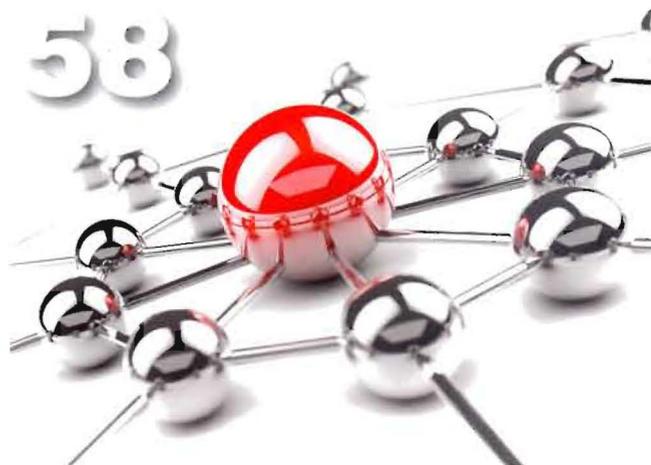
### ОПЫТ

*Александр МАМОНТОВ, Вероника ДЕНИСОВА*

- 68** Бизнес-система Норильского дивизиона: трансформация во имя человека

• в Университетскую библиотеку Online.

DOI: 10.35400



*Руслан ШАЙХЛИСЛАМОВ, Екатерина ДЕЛЛЬ, Евгения ЩЕРБАКОВА, Мария ИВАНИХИНА*

- 76** На страже качества производственного цикла
- 79** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

*Алексей Волынцев, Никита Здержиков*

- 80** Новый метод контроля качества как аргумент для поставщика-монополиста

### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Марина ИЗМАЙЛОВА, Евгения КОРНЕВА*

- 84** Интеграция процедур независимой оценки качества образования: проблемы и решения

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

*Виктор БЕЛОБРАГИН*

- 88** Стабилизация.  
Анализ отчета The ISO Survey — 2019

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ

*Юлия НИКОНОРОВА, Ольга ДЬЯЧУК,  
Светлана СЕРЕБРЯКОВА*

- 96** Ростелеком: ответы на вызовы — 2020

## БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

*Людмила КОНАРЕВА*

- 98** Максимизация прибыли — «раковая опухоль».  
Часть 2

- 103** ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ  
В ЖУРНАЛЕ В 2020 Г.

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА