

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

МНЕНИЕ

6 Антикризисное управление

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

11 Бизнес на «каникулах»

12 НОВОСТИ

PERSONA GRATA

Игорь МАНЫЛОВ

14 Главгосэкспертиза: безопасность, качество, эффективность

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ МЕТРОЛОГИИ

22 Измерения для глобальной торговли

Олег РОЗЕНТАЛЬ

23 Метрологическое обеспечение контроля качества продукции

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

28 Плох или хорош ГОСТ Р 1.5—2012?

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

Татьяна ГОНТАРЕНКО, Наталия ВАЩЕНКО

34 Анализ различий требований к процедуре сертификации СМК в РФ и США

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Питер ЯНГ

38 Основа устойчивого будущего

РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Дмитрий КУДРЯВЦЕВ

42 На основе консенсуса

45 МТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

Лариса СКРИПКО

- 48** Будущее сертификации систем менеджмента: чего ожидать?

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Валентин ИКРЯННИКОВ, Алексей БАРЫКИН

- 52** Направления совершенствования ТР РФ «О требованиях пожарной безопасности»

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Дмитрий КИМ

- 58** Страховые стандарты в Республике Казахстан

К 75-ЛЕТИЮ ПОБЕДЫ

- 62** Бессмертный полк: незабытые имена

КАЧЕСТВО

МНЕНИЕ

Ицхак АДIZES

- 66** Повышение производительности труда — системная проблема

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Александр ЛЕЙБОВИЧ — Наталья БЫКОВА

- 68** COVID-19 и рынок труда: старые подходы не работают



КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Иосиф АРОНОВ, Ольга МАКСИМОВА,
Владимир САЛАМАТОВ*

- 72** Качество жизни и прогноз пика заболеваемости COVID-19

- 76** НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Сергей ДОРОХОВ

- 78** Качество продукции: все ли сказано?

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Елена МОЛЧАНОВА, Мария ПОЛЫНСКАЯ,
Анна МАЗИТОВА*

- 82** Менеджмент компетенций — основа качества и безопасности продукции и услуг

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК,
Дмитрий БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ, Анна КЛЕНТАК*

- 87** Программы улучшения: мифы и реальность

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО

Борис КИСУЛЕНКО

- 92** Нормирование безопасности автомобилей с искусственным интеллектом

ОПЫТ

Ильнур ЗАЛИЛОВ

- 96** Особенности проведения аудита качества в сфере ритейла

- 99** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Вера ТОПОЛЬНИК

- 100** Стандарты и оценка качества гостиничных услуг: проблемы и пути решения

ШКОЛА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Александр РЕПИН, Юрий РЯБОВ, Гелий ЛОМАЕВ

- 104** Причины ослабления геомагнитного поля в многоэтажных зданиях

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА