

КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

М.В. ПОЛОСИН, А.Д. МАКАРЕВИЧ, А.А. РОГОВ Экспертные методы оценки качества ремонта подвижного состава железнодорожного транспорта	3
А.А. КУЛИКОВ, Э.Е. СМИРНОВА Сравнительный анализ методик «SERVQUAL» «SERVPERF» «INDSERV» на примере исследования качества транспортного обслуживания в сфере железнодорожных пассажирских перевозок	8
Б.К. ЛЕЙФЕР, А.И. ЕМЕЛЬЯНОВ, Р.Р. САВЧУК Контроль качества обслуживания и ремонта электрооборудования железнодорожных поездов	14

ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

ЛЕ СУАН ХОНГ, НГУЕН АНЬ ТУАН Комплексная оценка тягово-экономических показателей вагонов метрополитена с альтернативными системами тягового электропривода	21
А.В. ГОЛДИН, Э.Е. СМИРНОВА Повышение эффективности железнодорожного транспорта путем внедрения беспилотных поездов	29
ЛЕ СУАН ХОНГ, НГУЕН АНЬ ТУАН Перспективы применения на вагонах метрополитена системы независимого возбуждения тяговых машин	34
А.Н. ВАНИНОВ, В.Б. ЗАХАРОВ Регулировка жесткости рельсов, уложенных в стрелочных переводах при организации движения тяжеловесных составов	39
Ю.А. БЫКОВ, А.А. СИДРАКОВ, В.А. ФАДЕЕВА Формирование множества вариантов направления проектируемых железных дорог и оценка их конкурентоспособности	44
К.И. ПАНИНА, Э.Е. СМИРНОВА Применение кластерного анализа в качестве методики выявления проблем транспортной инфраструктуры	50
А.И. ГРИГОРЬЕВА, Э.Е. СМИРНОВА Перспективы развития ремонта пути в режиме длительных закрытий перегонов	57

ЭКОЛОГИЯ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Е.Л. КУЗИНА, Н.А. ДРОЗДОВ, Е.Е. ШЛЫКОВ, С.Ш. МАГОМЕДОВ, С.В. СЕМИБРАТОВА Методические аспекты планирования эффективности работы предприятий железнодорожного транспорта в условиях экологизации	63
М.А. ВАСИЛЕНКО, Е.Л. КУЗИНА, Ю.А. ТАГИЛЬЦЕВА, В.А. ГАЛКИН, Н.А. ШЕРЕМЕТЬЕВА Подходы к оценке функционирования элементов социо-эколого-экономической системы на транспорте	78
А.О. КУБЛИЦКИЙ, Н.В. ГУЩИНА, А.А. РОГОВ Информационные модели и новые технические решения обслуживания зелёных территорий объектов городской транспортной инфраструктуры	86

УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА

ДОАН ХОНГ ДЫК, НГУЕН ВАН ТХЫОНГ Транзитно-ориентированное развитие (ТОР) и государственно-частное партнерство (на примере г. Хошимин)	92
Ю.А. ЛЕБЕДЕВА, А.А. ИСАЕВА Сравнительный анализ развития транспортной логистики в России и мире	104
В.В. ЖАКОВ, Н.А. ТЕЛЯТНИКОВА Инновационные подходы к управлению конкурентоспособностью и планирование деятельности транспортных предприятий	108
Ю.В. БУДКИН, А.А. БУРДАКОВ, А.А. РОГОВ Организация производственных процессов предприятий железнодорожного транспорта на основе принципов бережливого производства	112
Е.С. ПРОКОФЬЕВА, А.А. СИДРАКОВ, В.А. ФАДЕЕВА Проблемы учета неопределенности транспортного процесса: стоимостная оценка рисков	121
М.А. АГАРКОВ, О.А. КОПЫЛОВ Методы системного анализа для оценки эффективности осуществления закупок товаров, работ и услуг в ОАО «РЖД»	130
К.А. АЛЕКСЕЕВ, М.Д. ГАВРИЛОВ Анализ отрасли «Транспортировка и хранение» в Российской Федерации	138