

## **СТАНДАРТЫ<sup>®</sup> И КАЧЕСТВО**

Ежемесячный журнал для специалистов  
по стандартизации и управлению качеством

Ключевые партнеры



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**6** НОВОСТИ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА,  
Владимир САЛАМАТОВ, Ольга МАКСИМОВА,  
Александр ЗАЖИГАЛКИН*

**10** Оценка вклада фонда стандартов Российской Федерации в экономику страны. Пять лет спустя

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Лидия КОПЧУГОВА, Дарья ШКАРБАНОВА*

**16** О долгожданном ГОСТ Р 1.1

*Сергей ПУГАЧЕВ*

**20** Стандарты стандартов. Разработка: один шаг вперед — два назад

*Сергей СОКОЛОВ*

**26** Предсказания сбываются...

## РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

**31** Обязательная регистрация международных и зарубежных стандартов: драйвер промышленного развития или очередной барьер для бизнеса?

## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Владимир ЛОПАТИН — Наталья БЫКОВА*

**32** Интеллектуальная собственность и стандартизация как обязательные условия конкурентоспособности страны

**37** РАБОТА ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

## ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ

*Владимир ШПЕР, Александр ЗАГУДАЕВ*

**40** Анализ данных ИСО о числе сертификатов соответствия ИСО 9001. Часть 2

## ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

*Наталья БЫКОВА*

**46** Национальная система аккредитации в экономике будущего

## СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

*Алексей ГАСТЕВ*

- 50** Стандартизация как наука

## ЕЭК. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕАЭС

- 54** ЕАЭС: новые вызовы цифровой трансформации  
**56** О новых межгосударственных соглашениях

## КАЧЕСТВО

### ПРОМЫШЛЕННОЕ РАЗВИТИЕ

*Алексей АНДРЕЕВ, Александр ЛУЗИН*

- 58** Стреноженный скакун выходит на дистанцию  
**63** ВОПРОСЫ ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

### БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

*Ксения САФРОНОВА, Виктория СЕДОВА*

- 64** Анализ зрелости применения бережливого производства

### РЖД: ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

*Артур АКОПЯН*

- 70** Платформа для построения эффективного бизнеса

Журнал «Стандарты и качество» включен:

- в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, доктора наук;
- в список российских журналов в базе данных Russian Science Citation Index (RSCI);
- в Российский индекс научного цитирования (пятилетний импакт-фактор РИНЦ 2017: 0,412);
- в Университетскую библиотеку Online.

**DOI: 10.35400**

**ВАК**

Russian  
Science  
Citation  
Index

Российский индекс  
научного цитирования  
Science Index



### ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ*

- 76** Удовлетворенность потребителей: индивидуальная или коллективная ответственность?

### ОПЫТ

*Игорь ЗЫРЯНОВ, Ольга ШАЛАТОВА*

- 79** Удовлетворенность заказчиков: установление обратной связи

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Владимир ФЕДЮКОВ*

- 84** Кто и как должен готовить специалистов по качеству

# [ СОДЕРЖАНИЕ



## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Михаил КРИШТАЛ — Татьяна ПИШКОВА*

- 88** Михаил Криштал: «Нам удалось предугадать тренды»

*Ирина СТУКАНОВА, Софья СТУКАНОВА*

- 94** Качество образования как индикатор и инструмент повышения качества жизни

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

*Юлия САНОЧКИНА*

- 98** Эффективность вузов: IDEF0-модель реинжиниринга

## КВАЛИФИКАЦИИ

*Наталья БЫКОВА*

- 99** Национальная система квалификаций: строим эффективное будущее

## ШКОЛА КАЧЕСТВА В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

*Александр РЕПИН, Гелий ЛОМАЕВ, Юрий РЯБОВ, Павел ШИХАРЕВ*

- 102** Проблемы безопасности в жилых домах: гипогеомагнитное поле

## СОБЫТИЯ

*Наталья ВАРФОЛОМЕЕВА*

- 108** Стратегия Главгосэкспертизы: качество = безопасность

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА