

**СОДЕРЖАНИЕ**

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

И.П. МИТРОФАНОВА, А.А. ГРИГОРЬЯНЦ, А.А. РЕЗНИКОВА  
Реализация одного из принципов TQM как метода эффективного подхода  
к управлению организацией на предприятиях пищевой промышленности ..... 3

М.А. АГАРКОВ  
Производственное планирование  
как элемент интегрированной системы менеджмента цифровой компании ..... 10

Ю.Ю. КОЛБАС, К.Ю. КОЛБАС, Т.И. СОЛОВЬЕВА  
Инновации в российском гостиничном бизнесе ..... 17

**ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

И.М. КУЗНЕЦОВ  
Особенности обучения безработных граждан профессии «Охранник» ..... 25

О.А. ШИЛИНА  
Региональная система туристского образования  
на примере Рязанской области: характеристика и анализ ..... 32

**КАЧЕСТВО: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

А.В. ГОРЬКАНОВА, А.Ю. БЕКМЕШОВ  
Разработка метода документального описания процессов  
в рамках использования процессного подхода на предприятии ..... 39

Н.С. ГРАДИН, А.Н. ЗАПОЛЬСКАЯ  
Инструменты риск-ориентированного мышления  
в автоматизации интеллектуального труда ..... 46

Д.И. ЯСКЕВИЧ, Т.В. КАРЛОВА  
Анализ статистических данных по качеству авиаперевозок  
в РФ и перспектив их развития на логистических рынках ..... 51

**ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ**

А.В. АНДРЕЙЧИКОВ, А.А. ПАВЛОВ, А.А. ЗУДИНОВ, А.А. НАСЫРОВ  
Модели и система поддержки принятия решений  
для проведения поисковых исследований по выявлению возможностей  
импортзамещения высокотехнологичной продукции ..... 58

А.Д. СУШЕНЦЕВА, А.Ю. БЕКМЕШОВ  
Анализ эффективности функционирования технологических процессов производства ..... 69

А.А. ГУРКИНА, А.В. КАПИТАНОВ, Т.В. КАРЛОВА  
Возможные методы оценки эффективности НИОКР ..... 75

С.И. ДОСЬКО, В.А. ЛОГВИН, С.А. ШЕПТУНОВ, Е.В. ЮГАНОВ  
Широкополосный спектроанализатор электромагнитного излучения  
для плазменных технологических установок ..... 81

А.А. БУДНИК, И.В. ЗАВАЛИШИН  
Концепция выполнения динамических расчетов  
при проектировании мехатронных систем в текстильной и легкой промышленности ..... 89

**СЕТЕВЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Т.З. ЮДАШЕВ, С.А. ШЕПТУНОВ, Т.В. КАРЛОВА  
Основные факторы, влияющие на скорость работы интернет ресурсов ..... 96

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ**

М.И. ТЕРЕХОВА, А.Н. ЗАПОЛЬСКАЯ  
Совершенствование производственной среды ..... 101

**УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА**

С.А. ТИХОМИРОВА, А.Р. ВИНОГРАДОВА, А.А. БОГАТЫРЕВА  
Подходы к решению проблемы определения реальной себестоимости  
производимой на предприятии продукции ..... 106

Е.А. КИРИЛЛОВА, ХУАН ХУЭЙЮАНЬ, ВЭИ КУНХАЙ  
Роль формирования и развития системы управления персоналом  
в повышении конкурентоспособности производства ..... 112