

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

Ежемесячный журнал для специалистов по стандартизации и управлению качеством

- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 6** НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА. ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Евгений СОРОКИН

- 8** Стандартизованная терминология и ФЗ «О стандартизации в РФ»: как устранить противоречия?

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий БУДКИН, Антон ШАЛАЕВ

- 14** Методические основы применения ссылок на национальные стандарты в НПА

Виктор НЕТЕС

- 19** Как вернуть доверие? О системе стандартов «Надежность в технике»



19

Ключевые партнеры



ПОДДЕРЖКА ЭКСПОРТА

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Владимир САЛАМАТОВ, Анна ТАНГАЕВА, Ольга МАКСИМОВА

- 26** Мифы технического регулирования в сфере международной торговли: соглашения о взаимном признании

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

- 32** Благими намерениями вымощена дорога в никуда. Часть 2

ИННОВАЦИИ

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Сергей ГОЛЬДИН

- 36** Инновационные проекты: оценка степени готовности. Часть 1

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Владимир ГАЛЕЕВ, Валентин ДЗЕДИК, Иван ЧАЙКА

- 40** Новости семейства ИСО 9000



32

МНЕНИЕ

Владимир ФЕДЮКОВ

- 44** Подтверждение соответствия мебельной продукции: проблемы и решения

КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 48** Многоуровневая система подготовки кадров по экономике качества действует

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир АГУПОВ

- 50** Проблемы стандартизации метрологического обеспечения авиационной промышленности

Дмитрий КИМ

- 54** Стандарты индивидуальной радиационной безопасности человека в Казахстане

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

Валериан КУЙБЫШЕВ

- 60** Некоторые итоги и ближайшие перспективы работ в области стандартизации

КАЧЕСТВО

- 64** ПРЯМАЯ РЕЧЬ

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Виля ВЕРСАН

- 66** Качество и работоспособность экономической модели. Окончание

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Елена ГОРБАШКО, Ирина КАЦЮБА, Юлия ЛЬВОВА

- 72** Инструменты повышения качества инвестиционных проектов с участием государства

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

*Любовь БОНДАРЬ, Анна СОЛДАТОВА,
Светлана ВАСИЛЬЕВА*

- 76** Подходы к организации сертификации персонала в зарубежной практике

КАЧЕСТВО ПЕРСОНАЛА

Ирина ЗАИКА

- 82** Оценка и подтверждение квалификации: международный опыт и российская практика



СОДЕРЖАНИЕ

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна ЗВОРЫКИНА

- 87** Синхронизация двух систем независимой оценки персонала

НОВЫЕ РЕАЛИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Ольга КАЛЬЧЕНКО

- 88** Система ключевых показателей эффективности как механизм стимулирования государственных служащих

- 92** Каталог проектных решений по уличным площадкам

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Елена ГОРЧАКОВА

- 94** Оценка уровня зрелости внутреннего аудита организации

- 98** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Дмитрий АЙДАРОВ

- 100** Блокирование продаж и организация отзывных кампаний

ДИСКУССИЯ

Юрий АДЛЕР

- 106** Что мешает нам насладиться преимуществами бережливого производства?

- 110** ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 13, 47, 104, 105, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

ООО «Нормдокс» — 43 • ЦВК «Экспоцентр» — 81 • ООО «Вэстстрой Экспо» — 99 • АО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224



УЧРЕДИТЕЛИ

Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества»
Общество с ограниченной ответственностью «Рекламно-Информационное Агентство «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Адрес: 115280, г. Москва, ул. Мастеркова, дом 4, этаж 15, пом. 1, ком 8—13

Председатель совета директоров Н.Г. ТОМСОН

Генеральный директор С.С. АНТОНОВА

Главный редактор издательства Т.В. КИСЕЛЕВА

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652

Факс: (495) 258 8437

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

С.Ю. ГЛАЗЬЕВ — помощник Президента РФ, академик РАН

И.В. ЗЫРЯНОВ — заместитель директора по научной работе института «Якутнипроалмаз» АК «АЛРОСА» (ПАО)

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

М.И. ЛОМАКИН — заместитель генерального директора по науке ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»

В.В. НАЗАРЕНКО — член Коллегии (Министр) по техническому регулированию ЕЭК

В.В. ОКРЕПИЛОВ — академик РАН

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — заведующий кафедрой МГИМО (У), генеральный директор ИЦ «Международная торговля и интеграция»

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — председатель совета директоров ООО «РИА «Стандарты и качество», член правления ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

Адрес (почтовый): 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора: В.Я. БЕЛОБРАГИН, Н.Г. БЫКОВА

Редакторы: А.А. ЗИМОВНОВА, Н.Л. КОТЕЛИНА

Корреспондент И.В. АВДЕЕВ

Специальные корреспонденты: И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Переводчик В.А. САВИНКИНА

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

E-mail: a.aniskin@mirq.ru; тел.: (495) 988 0689

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Начальник отдела А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры: И.А. ЛОПАТКИНА, И.Ю. ПЕТРОВА, Г.Л. СМИРНОВА

E-mail: market@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 258 8437

ОТДЕЛ ПРОДАЖ (ПОДПИСКИ)

Начальник отдела О.В. АБРАМОВА

Менеджеры: Е.М. КЛЮЧНИКОВА, Н.П. ПАНЧЕНКО

E-mail: podpiska@mirq.ru; тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437,

САЙТ: www.ria-stk.ru

Станьте нашим автором! Ждем Ваши статьи по адресу: avtor@mirq.ru

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна. Используемые изображения: www.depositphotos.com
Переписка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 31.01.2018. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 252141.
Отпечатано в типографии «Вина-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20