

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В 2018 г.

СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Екатеринин М.В. В Новый год с новым дизайном журнала.....	1
Екатеринин М.В. Совершенствование процесса управления знаниями	2
Екатеринин М.В. Качество государственных услуг	3
Екатеринин М.В. Образование в области систем	4
Екатеринин М.В. Управление рисками	5
Екатеринин М.В. Подход к совершенствованию деятельности организации	6
Екатеринин М.В. Внешняя оценка деятельности организации	7
Екатеринин М.В. Взаимосвязь стандартов на системы менеджмента	8
Екатеринин М.В. Эффективность бизнеса: бережливое производство и информационная безопасность.....	9
Екатеринин М.В. Применение стандартов в области систем менеджмента	10
Екатеринин М.В. Управление непрерывностью бизнеса	11
Екатеринин М.В. Повышение производительности труда на основе международных стандартов	12

ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Малик Е.О. «Спротивление — это нормально».....	1
Слияков Е. Сервисная модель организации производства	9
Судзуки К. Производительность и качество — единая цель для предприятий	4

ИНТЕРВЬЮ

Вольвач Д.В., Духовнова Ю.Ю., Веселовский А.Н. Управление качеством в Федеральной налоговой службе	6
Езрахович А. «Стандарты на системы менеджмента должны основываться на реальных процессах организации»	10
Нарчук А. СМК на контрактном производстве: серийные и индивидуальные эндопротезы и импланты на базе аддитивных технологий по моделям клиента.....	8
Терещенко М.В. «Наши ценности — безопасность полетов и фокус на заказчиков.....	7

УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Как повысить производительность труда? Дискуссия о национальном проекте.....	12
Самсонова М.В. Кто виноват: менталитет или система? Часть 1.....	3
Самсонова М.В. Кто виноват: менталитет или система? Часть 2.....	4
5S, TPM, LEAN...	
Бильданов Р.Г., Мехонцева Н.Г., Олексин И.В., Пучихина А.А., Родченкова Е.С. Опыт АО «ИРМ»: бережливое производство радиоизотопной продукции...3	
Дрессен Х.Я. Коротко о Lean: рекомендации для российских больниц.....	7
Маркус Р., Харрис М. Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались.....	1
Новиков К.В., Брюхова Е.С. Диалоги об экскурсии на завод СОСА-COLA НВС Россия в Москве.....	2
Пашков П.И. Бережливое производство: стандартные инструменты и нестандартные решения	6

Семеньчев Ф.А. Сократить переналадку в два раза? Проще простого.....	6
Шевченко Л.Л. Как внедряли лин-технологии в детском саду.....	6

КОМПЕТЕНТНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

Голдобин С.М. Некоторые особенности стимулирования рабочего к творческой активности	12
Фролов С.В., Мороз А.А. Управление мотивацией в процессном подходе	1

LEQ — ЛИН, ИНЖИНИРИНГ, КАЧЕСТВО

Лапидус В.А., Поважная Л.А., Никольская А.Д. Роль человека в ЛИК. Институциональный подход в отношениях.....	3
--	---

ЗНАНИЯ ПО СМК: НАКОПИТЬ, СИСТЕМАТИЗИРОВАТЬ, ОБУЧИТЬ

Мороз А.А. Практические аспекты обучения персонала методам менеджмента качества	4
Новиков И.С. Компетентность специалистов в высокотехнологичном секторе	4

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Лапидус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г. Гарантии качества продукции, процессов и СМК в вертикально интегрированных структурах. Начнем с терминологии.....	5
Лапидус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г. Гарантии качества продукции, процессов и СМК в вертикально интегрированных структурах. Замысел «Гарантии качества». Две проекции СМК	6
Лапидус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г. Принципы и подходы управления в Системе гарантии качества.....	7
Лапидус В.А., Воинова Е.Г., Касторская Л.В., Серов М.Е. Презумпция ответственности в системе гарантии качества	9
Лапидус В.А., Олухов А.Е., Касторская Л.В., Воинова Е.Г. Управление качеством в вертикально интегрированных структурах. Система показателей СГК.....	10
Лапидус В.А., Розно М.И. Формирование и оценка гарантии качества для новой продукции на стадиях ее создания.....	11

САМООЦЕНКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Зуев М.В. Горизонты развития предприятия под углом 360°.....	7
--	---

СТАНДАРТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Семеньчев Ф.А. Лайфхаки и разочарования: как сделать, чтобы стандарт соблюдался	7
---	---

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Бегиев С.Х., Кукалев С.В. Размышления непрофессионалов о профессиональном стандарте и опыте его использования.....	9
Лапидус В.А., Воинова Е.Г., Касторская Л.В., Серов М.Е. Матрица взаимодействия как инструмент распределения ответственности между владельцами процессов СМК.....	8

Новицкий В.О., Денискина Д.А. Функционирование СМК при разработке и внедрении медицинской информационной системы.....	12
Пителинский К.В. Моделирование динамических контурных потоков как метод управления непрерывностью бизнеса.....	11
Чуриков Ю.В. Процессная модель качества системы управления: от моделирования к практике.....	10

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Галеев В.И. Мнения о практике применения стандарта ISO 9001:2015 в последний год переходного периода.....	5
Горбунов А.В. Как улучшить СМК с помощью новой версии стандарта ISO 9004:2108.....	6
Езрахович А. Комментарий эксперта.....	12
Новое поколение стандартов ISO в области систем менеджмента: развитие и практика применения в России.....	12
Иткин Б. Комментарий эксперта.....	11
Кадиров Р.А. Преимущества внедрения системы энергоменеджмента на основе стандарта ISO 50001:2011.....	5
Камышев А.И. Методика оценки результативности деятельности организации. Часть 1. Анализ влияющих факторов.....	3
Опять обучать сотрудников: что с новыми редакциями ISO 22000 и FSSC 22000.....	3
Камышев А.И. Методика оценки результативности деятельности организации. Часть 2. Оценка и улучшение результативности.....	4
Камышев А.И. Роль и значение стандарта ISO 9004 в достижении успеха организации.....	12
Качалов В.А. Системы экологического менеджмента по ISO 14001: вопрос об экологических аспектах.....	1
Робинсон Б.В. ISO серии 14000: руководство к действию или декларация о намерениях?.....	11
Скрипко Л.Е. Особенности аудитов второй стороны: изменение взглядов на их проведение и результативность.....	8
Скрипко Л.Е. Особенности формирования чек-листов при проведении аудитов второй стороны.....	9
Тавер Е.И. Как сделать менеджмент соответствующим любому стандарту.....	8
Шадрин А.Д. Процессы интегрированной системы менеджмента промышленного предприятия.....	10

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Исследование Американского общества качества «Глобальное состояние качества — 2».....	3
Петренко С.А. Актуальные практики ВСМ: от стандартов к корпоративным программам.....	11

КУЛЬТУРА ИННОВАЦИЙ

Фокин Г.В. Менеджмент интеллектуальных активов: рекомендации предприятиям и предпринимателям.....	2
--	---

МЕНЕДЖМЕНТ ИЗМЕНЕНИЙ

Сидорин В.В. Система менеджмента качества организации в цифровой экономике.....	2
Сидорин В.В. Управление изменениями в СМК организации.....	8
Т.Ф. Сейфи — основоположник системы качества КАНАРСПИ.....	4

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Эшридская модель миссии.....	1
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Случайный вход.....	2

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Краудфандинг.....	3
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление рабочими ресурсами.....	4
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Разбор выполненной задачи.....	5
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление рабочими ресурсами.....	6
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Инсорсинг.....	7
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Спиральная динамика.....	8
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Иерархия потребностей Маслоу.....	9
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Цикл НОРД.....	10
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Концепция DICE — один из инструментов развития организации.....	11
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод сторителлинга — инструмент эффективного управления персоналом организации.....	12

ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Замятин А.Ю., Замятин В.Ю. Отказ от СМК, или Машиностроение по-новому.....	7
---	---

ПРЕДСТАВЛЯЕМ КОНЦЕПЦИЮ

Панюков Д.И., Козловский В.Н., Айдаров Д.В., Антипов Д.В. Как создать успешную FMEA-команду? Прогнозируем эффективность.....	7
---	---

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Екатеринин М.В. Внедрение систем менеджмента информационной безопасности на основе стандарта ISO/IEC 27001.....	2
Логвиненко А.С. Что нужно знать, запуская проект внедрения системы управления рисками на основе стандарта ISO 31000 в нефтегазовом секторе.....	5
Редько Л.А., Янушевская М.Н. Анализ процесса «Приготовление яичницы».....	5
Самсонова М.В. 8 фактов о риск-менеджменте в процессах СМК.....	6
Шавалиев Р.Ф., Екатеринин М.В., Касимова Л.Н., Клетенкова Г.Р., Зинатуллина Ю.Н. Оценка рисков в деятельности медицинского учреждения на основе стандарта ISO 9001:2015.....	1
Шашков В.В., Тюленева Г.А., Касторская Л.В. Анализ видов и последствий потенциальных отказов по-новому.....	2
Юхов А.В., Блинкова Е.С. Не переборщить с рисками! Главный риск при внедрении СМК на основе стандарта ISO 9001:2015.....	10

ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Ведмидь П.А. Планирование качества: ключевые характеристики в цеховой технологии контроля.....	12
Кудряшов В.А. Уроки тайм-менеджмента, или 9 шагов для разгона.....	8
Оптимизация для достижения успеха.....	9
Смоленцева А.С., Мифтахутдинова Ф.Р., Сойко А.И. Встроенное качество и результативность высокотехнологичного производства.....	11

ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ

Екатеринин М.В. Применение стандартов ISO 18091 и ISO 37001 в целях повышения качества услуг органов местного самоуправления.....	3
--	---

ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Вихорнов К.Л. О подтверждении соответствия СМК требованиям стандарта ISO 9001 применительно к управлению знаниями	2
Дворкин Л.С. Poleмика	6
Качалов В.А. Об оценке аудиторами степени выполнения организацией требований п. 4.2 стандарта ISO 9001	2
Качалов В.А. О применении риск-ориентированного подхода при внедрении СМК по стандарту ISO 9001:2015	4
Качалов В.А. О собственности потребителей и внешних поставщиков	8
Качалов В.А. О деятельности по проектированию и разработке при покраске продукции	10
Качалов В.А. О требованиях к компетентности в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001—2015	11

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Симаков А.О. Роль государства в применении современных инструментов менеджмента	3
Смоленцева Е.С. Шесть фактов, которые нужно учитывать при внедрении СМК в органе государственной власти или местного самоуправления	3

БЛИЦОПРОС

Как увязать один из основополагающих принципов Toyota с реалиями бизнеса?	1
---	---

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Конев К.А. Принятие решений в сложных социально-экономических системах	1
Пономарев С.В., Мясин А.С., Новикова Е.А. Индикатор возможности улучшения при подготовке предложений по повышению эффективности исполнительного производства	4
Розно М.И. 4 способа поиска и устранения дефектов ..	6
Суюнов А. Какой должна быть идеальная технология ВІМ	6

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Родаков О.Р. Автоматизация производственной деятельности сервисной компании на базе системы Форга-Сити	11
--	----

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Подольский М.С. Целесообразно ли создавать отдел внутренней экспертизы проектов в проектной организации?	10
--	----

В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

Самсонова М.В. Правильно ли мы «ориентируемся на потребителя»? Часть 1	1
Самсонова М.В. Правильно ли мы «ориентируемся на потребителя»? Часть 2	2
Смоленцева Е.С. Пищевая безопасность — тенденция времени	10
Фасхиев Х.А. Критерии качества и алгоритм выбора городского автобуса	5

КРУГЛЫЙ СТОЛ

Управление знаниями	2
---------------------------	---

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Адлер Ю.П. Зачем менеджеру контрольная карта Шухарта	7
--	---

Дмитриев М.Э., Калмыков Н.Н., Писаренко К.Э., Яценко И.С., Маслов Д.В. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 5. Процессный подход глазами госслужащих	7
Козловский В.Н., Айдаров Д.В., Юнак Г.Л., Клейменов С.И. Вероятностно-статистическое моделирование в вопросах цифровизации процессов управления конкурентоспособностью	9
Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Иванова Л.Х., Писаренко К.Э. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 1. Статистическое управление процессами	3
Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Иванова Л.Х., Писаренко К.Э. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 2. Метод ABC	4
Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Шайхисламов Ф.Р., Квитко В.Ж. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 3. Метод ABC	5
Маслов Д.В., Дмитриев М.Э. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 4. 14 пунктов Э. Деминга	6
Фасхиев Х.А. Как выбрать лучший объект среди конкурентов? Оценка качества альтернатив	10
Фасхиев Х.А. Как выбрать лучший объект среди конкурентов? Оценка конкурентоспособности	11

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Антоненко И.Н. Надежно-ориентированное техническое обслуживание: методология и практика применения	12
Володарский В.А. Исследование надежности работы устройств микропроцессорной централизации	1
Володарский В.А. Об оптимизации периодичности предупредительных замен и ремонтов	4
Володарский В.А. Оптимизация периодичности замен аппаратуры автоматики и телемеханики	8
Володарский В.А. Оценка надежности аппаратуры автоматики и телемеханики, прошедшей ремонт	10

АНАТОМИЯ СМК

Идрисов А.А. Лидер, или Кто здесь пилот	1
Идрисов А.А. Стейкхолдеры, или Экспресс-оценка организации	2
Идрисов А.А. Закон Парето, или Правило 20 на 80	8
Попова Е.С. Качество авиаперевозок и специфика СМК авиакомпании	11

СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б. Колобок и заинтересованные стороны	12
Иткин Б. Три поросенка и политика	9

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Горячев В.В. Мнение о стандарте ISO 9001:2015	7
Горячев В.В. СМК и менталитет народа	9
КОЛЛИЗИИ АУДИТА	5, 9

ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Брюхова Е.С. Хочешь жить — умей быть гибким	3
Брюхова Е.С. Покорить проектный олимп	6
Гродзенский С.Я. Долгий путь к юбилею: 15-я конференция «ИНФО-2018»	12
ЭТО ИНТЕРЕСНО	4, 6