

УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Как повысить производительность труда? Дискуссия о национальном проекте

8

КОМПЕТЕНТНОСТЬ И МОТИВАЦИЯ

Голдобин С.М. Некоторые особенности стимулирования рабочего к творческой активности

16

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод сторителлинга — инструмент эффективного управления персоналом организации

21

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Новое поколение стандартов ISO в области систем менеджмента: развитие и практика применения в России

22

Камышев А.И. Роль и значение стандарта ISO 9004 в достижении успеха организации

26

Езрахович А. Комментарий эксперта

32

ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Ведмидь П.А. Планирование качества: ключевые характеристики в цеховой технологии контроля

34

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Новицкий В.О., Денискина Д.А. Функционирование СМК при разработке и внедрении медицинской информационной системы

40

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Антоненко И.Н. Надежностно-ориентированное техническое обслуживание: методология и практика применения

48

СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б. Колобок и заинтересованные стороны

55

ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Гродзенский С.Я. Долгий путь к юбилею:
15-я конференция «ИНФО-2018»

56