

СОДЕРЖАНИЕ



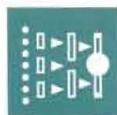
Управление непрерывностью бизнеса: на пути к устойчивости



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Петренко С.А. Актуальные практики ВСМ: от стандартов к корпоративным программам

8



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Пителинский К.В. Моделирование динамических контурных потоков как метод управления непрерывностью бизнеса

16



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Лapidус В.А., Розно М.И. Формирование и оценка гарантии качества для новой продукции на стадиях ее создания

22



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Концепция DICE — один из современных инструментов развития организации

29



АНАТОМИЯ СМК

Попова Е.С. Качество авиаперевозок и специфика СМК авиакомпании

30

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «Глобал» — 15; ООО «Томас Лютас» — 50–53; АО «Бюро Веритас Русь» — 2-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 28, 41, 49, 62, 63, 4-я с. обложки.



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Смоленцева А.С., Мифтахутдинова Ф.Р., Сойко А.И. Встроенное качество и результативность высокотехнологичного производства

36



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Фасхиев Х.А. Как выбрать лучший объект среди конкурентов? Оценка конкурентоспособности. Часть 2

42



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Родаков О.Р. Автоматизация производственной деятельности сервисной компании на базе системы Форга-Сити

50



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Качалов В.А. О требованиях к компетентности в соответствии с ГОСТ 9001—2015

54



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Робинсон Б.В. ISO серии 14000: руководство к действию или декларация о намерениях?

58



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Иткин Б.А. Комментарий эксперта

60

