



## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

**Езрахович А.** «Стандарты на системы менеджмента должны основываться на реальных процессах организации»

8



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Шадрин А.Д.** Процессы интегрированной системы менеджмента промышленного предприятия

12



## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

**Липидус В.А., Олухов А.Е., Касторская Л.В., Воинова Е.Г.**  
Управление качеством в вертикально интегрированных структурах.  
Система показателей СГК

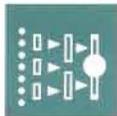
18



## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

**Подольский М.С.** Целесообразно ли создавать отдел внутренней экспертизы проектов в проектной организации?

24



## ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Чуриков Ю.В.** Процессная модель качества системы управления: от моделирования к практике

28

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** ООО «Би-Эс-Ай Эм-Эс Си-Ай-Эс» — 2-я с. обложки; «СЕРТ Интернешнл» — 23; ООО «ЦПФ» — 41; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 17, 35, 46, 54, 55, 59, 63, 3-4-я с. обложки.



## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**Фасхиев Х.А.** Как выбрать лучший объект среди конкурентов?  
Оценка качества альтернатив. Часть 1

36



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Юхов А.В., Блинкова Е.С.** Не переборщить с рисками! Главный риск при внедрении СМК на основе стандарта ISO 9001:2015

42



## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Цикл НОРД

47



## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Володарский В.А.** Оценка надежности аппаратуры автоматики и телемеханики, прошедшей ремонт

48



## ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

**Качалов В.А.** О деятельности по проектированию и разработке при покраске продукции

56



## В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

**Смоленцева Е.С.** Пищевая безопасность — тенденция времени

60