



ИНТЕРВЬЮ

Нарчук А. СМК на контрактном производстве: серийные и индивидуальные эндопротезы и имплантаты на базе аддитивных технологий по моделям клиента

8



МЕНЕДЖМЕНТ ИЗМЕНЕНИЙ

Сидорин В.В. Управление изменениями в СМК организации

14



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Тавер Е.И. Как сделать менеджмент соответствующим любому стандарту

20

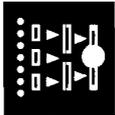


МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Скрипко Л.Е. Особенности аудитов второй стороны: изменение взглядов на их проведение и результативность

26

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 50, 55, 2–4-я с. обложки, ООО «СЕРТ Интернешнл» — 63.



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Лapidус В.А., Воинова Е.Г., Касторская Л.В., Серов М.Е. Матрица взаимодействия как инструмент распределения ответственности между владельцами процессов СМК

32

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Володарский В.В. Оптимизация периодичности замен аппаратуры автоматики и телемеханики

38



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Качалов В.А. О собственности потребителей или внешних поставщиков

44



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕИ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Спиральная динамика

51



ЗАКОН ПАРЕТО В СМК

Идрисов А.А. Закон Парето, или Правило 20 на 80

52



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Кудряшов В.А. Уроки тайм-менеджмента, или 9 шагов для разгона

56

