



ИНТЕРВЬЮ

Терещенко М.В. «Наши ценности — безопасность полетов и фокус на заказчиков»

8



САМООЦЕНКА ПРЕДПРИЯТИЯ

Зуев М.В. Горизонты развития предприятия под углом 360°

14



СТАНДАРТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

Семенычев Ф.А. Лайфхаки и разочарования: как сделать, чтобы стандарт соблюдался

20



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Дмитриев М.Э., Калмыков Н.Н., Писаренко К.Э., Яценко И.С., Маслов Д.В. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 5. Процессный подход глазами госслужащих

24



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Адлер Ю.П. Зачем менеджеру контрольная карта Шухарта?

30



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Инсорсинг

35



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Лалидус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г. Принципы и подходы управления в Системе гарантии качества

36



ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Замятин А.Ю., Замятин В.Ю. Отказ от СМК, или Машиностроение по-новому

44



ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Горячев В.В. Мнение о стандарте ISO 9001:2015

50



5S, TPM, LEAN...

Дрессен Х.Я. Коротко о Lean: рекомендации для российских больниц

52



ПРЕДСТАВЛЯЕМ КОНЦЕПЦИЮ

Панюков Д.И., Козловский В.Н., Айдаров Д.В., Антипов Д.В. Как создать успешную FMEA-команду? Прогнозируем эффективность

56