



## ИНТЕРВЬЮ

**Вольвач Д.В., Духовнова Ю.Ю., Веселовский А.Н.** Управление качеством в Федеральной налоговой службе

10



## ЭТО ИНТЕРЕСНО

15



## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**Маслов Д.В., Дмитриев М.Э.** Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 4. 14 пунктов Э. Деминга

16



## 5S, TPM, LEAN...

**Пашков П.И.** Бережливое производство: стандартные инструменты и нестандартные решения

20



**Шевченко Л.Л.** Как внедряли Lean-технологии в детском саду

26



**Семенов Ф.А.** Сократить переналадку в два раза?  
Проще простого

28



## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Управление рабочими ресурсами

33



## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

**Липидус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г.** Гарантии качества продукции, процессов и СМК в вертикально интегрированных структурах. Замысел «Гарантии качества». Две проекции СМК

34



## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

**Суюнов А.** Какой должна быть идеальная технология ВМ

40



**Розно М.И.** 4 способа поиска и устранения дефектов

44



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

**Самсонова М.В.** 8 фактов о риск-менеджменте в процессах СМК

50



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Горбунов А.В.** Как улучшить СМК с помощью новой версии стандарта ISO 9004:2018

56



## ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

**Дворкин Л.С.** Полемика

62