

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Редько Л.А., Янушевская М.Н. Анализ процесса «Приготовление яичницы»

8

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Логвиненко А.С. Что нужно знать, запуская проект внедрения системы управления рисками на основе стандарта ISO 31000 в нефтегазовом секторе

16

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Разбор выполненной задачи

21

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Шайхисламов Ф.Р., Квитко В.Ж. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 3. Метод ABC

22

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Кадиров Р.А. Преимущества внедрения системы энергоменеджмента на основе стандарта ISO 50001:2011

28

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Галеев В.И. Мнения о практике применения стандарта ISO 9001:2015 в последний год переходного периода

32

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Лapidус В.А., Касторская Л.В., Серов М.Е., Воинова Е.Г. Гарантии качества продукции, процессов и СМК в вертикально интегрированных структурах. Начнем с терминологии

36

В ФОКУСЕ – ПОТРЕБИТЕЛЬ

Фасхиев Х.А. Критерии качества и алгоритм выбора городского автобуса

44

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Коллизии аудита

54