



ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

Судзуки К. Производительность и качество — единая цель для предприятий

8



ЗНАНИЯ ПО СМК: НАКОПИТЬ, СИСТЕМАТИЗИРОВАТЬ, ОБУЧИТЬ

Новиков И.С. Компетентность специалистов в высокотехнологичном секторе

13

Мороз А.А. Практические аспекты обучения персонала методам менеджмента качества

14



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление рабочими ресурсами

21



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Камышев А.И. Методика оценки результативности деятельности организации. Часть. 2. Оценка и улучшение результативности

22



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Шайхисламов Ф.Р., Квитко В.Ж. Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 2. Метод ABC

28



ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Пономарев С.В., Мясин А.С., Новикова Е.А. Индикатор возможности улучшения при подготовке предложений по повышению эффективности исполнительного производства

34



НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Володарский В.А. Об оптимизации периодичности предупредительных замен и ремонтов

40



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

О применении риск-ориентированного подхода при внедрении СМК по стандарту ISO 9001:2015

44



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Самсонова М.В. Кто виноват: менталитет или система? Часть 2

50



ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Брюхова Е.С. Покорить проектный олимп

56



ЭТО ИНТЕРЕСНО

60