

СОДЕРЖАНИЕ



Новое качество госуправления



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Маслов Д.В., Дмитриев М.Э., Иванова Л.Х., Писаренко К.Э.

Новое качество государственного управления в России: процессы и затраты. Часть 1. Статистическое управление процессами

8



КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

17



МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Смоленцева Е.С.

Шесть фактов, которые нужно учитывать при внедрении СМК в органе государственной власти или местного самоуправления

18



ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ

Екатеринин М.В.

Применение стандартов ISO 18091 и ISO 37001 в целях повышения качества услуг органов местного самоуправления

22



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Камышев А.И.

Методика оценки результативности деятельности организации. Часть 1. Анализ влияющих факторов

24

Опять обучать сотрудников:

что с новыми редакциями ISO 22000 и FSSC 22000?

32



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Исследование Американского общества качества «Глобальное состояние качества — 2»

34



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Краудфандинг

39



5S, TPM, LEAN...

Бильданов Р.Г., Мехонцева Н.Г., Олексин И.В., Пучихина А.А., Родченкова Е.С.

Опыт АО «ИРМ»: бережливое производство радиоизотопной продукции

40



LEQ – ЛИК, ИНЖИНИРИНГ, КАЧЕСТВО

Лapidус В.А., Поважная Л.А., Никольская А.Д.

Роль человека в ЛИК. Институциональный подход в отношениях

44



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Самсонова М.В.

Кто виноват: менталитет или система? Часть 1

50



ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Брюхова Е.С.

Хочешь жить — умей быть гибким

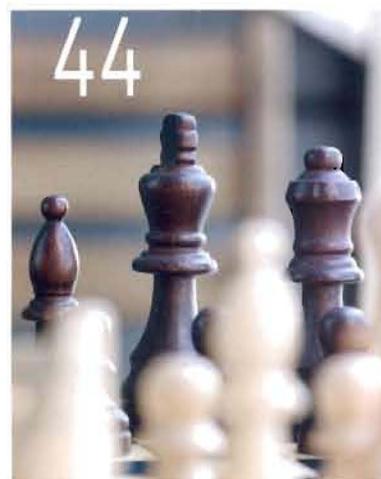
56



24



34



44



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Исследование Американского общества качества «Глобальное состояние качества — 2»

34



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Краудфандинг

39



5S, TPM, LEAN...

Бильданов Р.Г., Мехонцева Н.Г., Олексин И.В., Пучихина А.А., Родченкова Е.С.

Опыт АО «ИРМ»: бережливое производство радиоизотопной продукции

40



LEQ — ЛИН, ИНЖИНИРИНГ, КАЧЕСТВО

Липидус В.А., Поважная Л.А., Никольская А.Д.

Роль человека в ЛИК. Институциональный подход в отношениях

44



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Самсонова М.В.

Кто виноват: менталитет или система? Часть 1

50



ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Брюхова Е.С.

Хочешь жить — умей быть гибким

56

