

СОДЕРЖАНИЕ



Управление знаниями



КУЛЬТУРА ИННОВАЦИЙ

Фокин Г.В.

Менеджмент интеллектуальных активов: рекомендации предприятиям и предпринимателям

8



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Вихорнов К.Л. О подтверждении соответствия SMK требованиям стандарта ISO 9001 применительно к управлению знаниями

14



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.

Случайный вход

15



КРУГЛЫЙ СТОЛ

Управление знаниями

16



5S, TPM, LEAN...

Новиков К.В., Брюхова Е.С.

Диалоги об экскурсии на завод Coca-Cola HBC Россия в Москве

22



МЕНЕДЖМЕНТ ИЗМЕНЕНИЙ

Сидорин В.В.

Система менеджмента качества организации в цифровой экономике

28



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Екатеринин М.В.

Внедрение систем менеджмента информационной безопасности на основе стандарта ISO/IEC 27001

36

Шашков В.В., Тюленева Г.А., Касторская Л.В.

Анализ видов и последствий потенциальных отказов по-новому

42



ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Качалов В.А.

Об оценке аудиторами степени выполнения организацией требований п. 4.2 стандарта ISO 9001

46



В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

Самсонова М.В.

Правильно ли мы «ориентируемся на потребителя»?

50

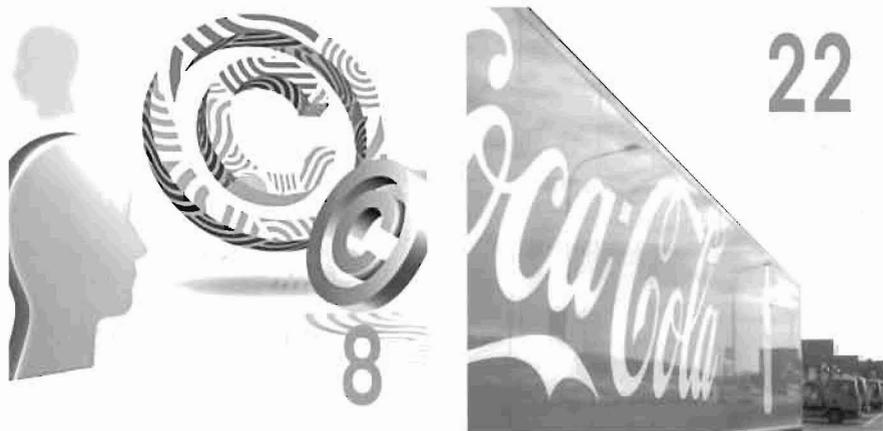


АНАТОМИЯ СМК

Идрисов А.А.

Стейкхолдеры, или Экспресс-оценка организации

58



22



36

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.