

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА

- 2 *И.И. ЧАЙКА*. Инструментарий менеджмента качества обновляется
- 5 *В.В. ОВЧАРЕНКО, С.В. ДОРОФЕЕВ, Л.А. ИСТИГЕЧЕВА*. Совершенствование систем менеджмента организации на основе критериев Премии Правительства Российской Федерации в области качества

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

- 10 *А. Л. ИВАНОВ, В.Т. БУШУЕВ*. Обеспечение качества с использованием средств и методов мониторинга

СЕРТИФИКАЦИЯ

- 17 *Т.А. РОЖКОВА, Е. А. СЫСОЕВА*. Добровольная сертификация светотехнической продукции: состояние, проблемы, перспективы

СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ

- 21 *Е.А. ЛЕЖИНА, Е.И. БЕЛОГИНА*. Работа по стандартизации в сфере услуг набирает темпы

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 26 *Н.В. ГУНЯЕВА*. Иностранцы в России — Система Coca-Cola

ОБУЧЕНИЕ

- 31 *О.В. МАКСИМОВА, Е.П. БОГОМОЛОВА*. Влияние гендерного признака на качество обучения математике студентов ВТУЗА
- 36 *Р.Р. АМИРХАНОВА*. Внедрение системы менеджмента безопасности пищевой продукции на ПАО «Нижнекамскнефтехим»

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**