

# ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» В 2017 г.

## СЛОВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ...

Глазунов А.В. Качество в эпоху скитаний «новой» российской экономики. . . . .	1
Кондратьев Э.В. Существует ли бережливое управление? . . . . .	2
Исаев С.В. Платить за качество? Да, платить! . . . . .	3
Аронов И.З. Мой старший брат. . . . .	4
Василевская С.В. По законам кинематографа . . . . .	5
Шпер В.Л. Экономика России и статистическое мышление . . . . .	6

## СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Екатеринин М.В. Пути развития журнала . . . . .	7
Екатеринин М.В. Управление рисками — залог успеха . . . . .	8
Екатеринин М.В. Межотраслевой подход к управлению качеством . . . . .	9
Екатеринин М.В. Формальное внедрение международных стандартов . . . . .	10
Екатеринин М.В. Обучение ради сертификата: есть ли смысл? . . . . .	11
Екатеринин М.В. А вы участвуете в разработке национальных стандартов в области систем менеджмента? . . . . .	12

## УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Адлер Ю.П. Мотивация и вовлечение персонала на бережливых предприятиях . . . . .	1
Адлер Ю.П. Бережливое производство с человеческим лицом . . . . .	2
Адлер Ю.П. Анатомия управленческого прогноза . . . . .	3
Адлер Ю.П. Мотивация по-японски: что это дает нам? . . . . .	12
Обучение качеству или обучение методам работы . . . . .	3
Пшенинников В.В. «Золотой ключик» мотивации . . . . .	4
Самсонова М.В. Как работают наши «системы». Внедрение новых технологий и оборудования . . . . .	2
Самсонова М.В. Как работают наши «системы». Упорный труд, мотивация и стимулирование . . . . .	3
Самсонова М.В. Как работают наши «системы». Управление по целям и результатам . . . . .	4
Самсонова М.В. Как работают наши «системы». Условия труда и оптимизация процессов . . . . .	5
Самсонова М.В. Как построить эффективную СМК. Внешние факторы, влияющие на СМК организации . . . . .	6

Самсонова М.В. Как построить эффективную СМК. Внутреннее формирование системы . . . . .	7, 8
Самсонова М.В. Менеджеры: профессионалы и дилетанты . . . . .	9, 10
Самсонова М.В. «Глубинные знания» о мотивации: как создать эффективную систему мотивации и стимулирования . . . . .	11, 12

## 5S, TPM, LEAN...

Буланцева А.В. Планирование деятельности в области оптимизации производственных систем . . . . .	1
Кондратьев Э.В., Новиков К.В. Группы и команды в бережливом производстве, или Один в поле не воин . . . . .	6
Кондратьев Э.В. Производственная культура и бережливое управление . . . . .	11

## LEQ — ЛИН, ИНЖИНИРИНГ, КАЧЕСТВО

Липидус В.А., Цвиркунов Д.И. ЛИК информационной эпохи . . . . .	8
Липидус В.А., Цвиркунов Д.И., Мальцева М.Н., Кожехов Д.А. Влияние изменения контекста на систему управления жизненным циклом продукции . . . . .	9
Липидус В.А., Серов М.Е., Тюленева Г.А. Многоликая ценность качества . . . . .	11
Липидус В.А., Щербинин В.О., Цвиркунов Д.И., Мальцева М.Н. RTM-диаграммы и их применение для управления эффективностью бизнеса . . . . .	12
Остапенко С.Н., Липидус В.А., Цвиркунов Д.И., Кожехов Д.А. Бережливый жизненный цикл . . . . .	10

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Брюхова Е.С. Феномен НПО «МИР» . . . . .	12
Будовнич М.Б. От системы менеджмента качества к системе управления компанией . . . . .	7
Новицкий В.О., Кириллов М.Н. Совершенствование СМК на основе оптимизации логистики лабораторной службы корпорации . . . . .	10

## ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Тавер Е.И. Сколько стоит качество . . . . .	2, 3
---	------

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Аванесов Е.К. Комментарий разработчика стандарта 5	
--	--

Амялев А.А. Новая версия международного стандарта VDA 6.3 по аудиту процесса	3
Камышев А.И. Требования к компетентности персонала и управление знаниями	1
Камышев А.И. Действия по обеспечению компетентности персонала	2
Качалов В.А. Как правильно управлять документированной информацией?	4, 5
Качалов В.А. С чего надо начинать создание СМК по стандарту ISO 9001:2015?	9, 10
Качалов В.А. О неоднозначности требований п. 7.1.5 стандарта ISO 9001:2015	11, 12

## ОТРАСЛЕВЫЕ СТАНДАРТЫ

Зиннатуллин Д.Р., Исмаилова Р.Н., Ситдикова Д.Ф. Анализ изменений в новой редакции спецификации API Spec Q1	9
---	---

## ЮБИЛЕЙНЫЕ ДАТЫ

Гудз Н.А., Монахова Н.А. История развития отечественных производственных систем	4, 5
Лапидус В.А. Всеобщее управление качеством в российской промышленности	4
Т.Ф. Сейфи — основоположник системы качества КАНАРСПИ	4

## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Критические факторы успеха	1
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Ключевые показатели деятельности	2
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Анализ влияния изменений	3
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Оценка регулирующего воздействия	4
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод фокус-группы	5
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод распускающегося лотоса	6
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Плюс-минус-интересно	7
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Групповое мышление	8
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель принятия решений на основе консенсуса	9
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Обучение действием	10
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод CoRT	11
Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Техника DO IT	12

## ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

Качалов В.А. Терминологическая основа стандартов ISO серии 9000: тенденции и некоторые особенности	1
Качалов В.А. Каким заинтересованным сторонам должна «поклоняться» СМК?	6, 7
Качалов В.А. О чем говорится в п. 4.4.1 стандарта ISO 9001:2015	8

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Васильков Ю.В., Гушина Л.С. Рекомендации по составлению типовой методики для анализа рисков	3
Горбушина С.Н., Черичен Е.Е. Управление рисками на машиностроительном предприятии	2
Камышев А.И. Принципы и концепция реализации системы менеджмента рисков	7
Камышев А.И. Управление рисками при определении области применения СМК, процессов и стратегий	8
Камышев А.И. Управление рисками при создании и обеспечении ресурсами системы управления организацией	9
Камышев А.И. Управление рисками при выпуске продукции	10
Камышев А.И. Управление рисками при оценке и улучшении результатов деятельности	11
Качалов В.А. Риски в ISO 9001:2015: должна ли СМК отвечать за все?	2
Конев К.А. Ситуационный подход к управлению рисками—возможностями при обеспечении качества	1
Скрипко Л.Е. Мышление сквозь призму рисков. Связь менеджмента рисков, качественного менеджмента и общего управления организацией	6
Скрипко Л.Е. Практические аспекты управления рисками в организации	10, 11
Рудницкая В.В., Казакова Е.О. Промышленная безопасность в фокусе риск-менеджмента	8
Яскин Л.А. О свидетельствах действий в отношении рисков и возможностей в системах менеджмента	1

## ОБРАЗОВАНИЕ: СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД

Лапшин С.В. О взаимодействии завода и высшего учебного заведения в области развития и подготовки кадров	6
---	---

## ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

Об установлении целей по аутсорсинговым процессам организации, входящей в группу компаний	1
---	---

## БЛИЦОПРОС

Возникли ли у вас сложности при работе с новой версией стандарта ISO 9001?	2
--	---

## ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Сухов С.В., Федоров В.К. Организация производственной кооперации в специальном машиностроении	2
Пэрис Дж. Модель зрелости системы операционного совершенства	5

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Ефремов А.Ю. Анализ данных о наукоёмкой продукции с использованием систем Business Intelligence	12
---	----

## ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

**Мистахов Р.И.** «Моя цель — выявление готовности компании к освоению риск-ориентированного мышления» . . . . . 5

## В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

**Бербасова Н.Ю., Савицкая Н.М., Голик И.О.** Качественное моделирование как инструмент оценки удовлетворенности потребителя . . . . . 1  
**Брюхова Е.С.** Как не совершить ошибку, или Показатель для врачей . . . . . 5  
«Круглый стол». Качество услуг . . . . . 7  
**Епифанов В.В., Луконкина К.А.** Применение диаграммы Исикавы для анализа проблем обеспечения качества пассажирских автомобильных перевозок . . . . . 12  
**Манягина И.А., Лариошина И.В.** Применение QFD-анализа при проектировании нового вида продукции . . . . . 2  
**Назаренко М.А., Баранова И.А., Хронусова Т.В.** Современное моделирование процессов рекламационной деятельности . . . . . 5  
**Назаренко М.А., Баранова И.А., Хронусова Т.В.** Граница эффективности удовлетворения рекламаций на примере предприятий радиоэлектронной отрасли . . . . . 6  
**Фасхиев Х.А.** Управление качеством и конкурентоспособностью изделий . . . . . 3, 4  
**Фасхиев Х.А.** Модель достижения удовлетворенности потребителей продукта на этапе разработки . . . . . 5, 6  
**Фасхиев Х.А.** Метод повышения объективности оценки качества товаров . . . . . 8  
**Фасхиев Х.А.** Определение конкурентной цены товара по уровню его качества . . . . . 12

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

**Голдобин С.М., Кожевникова С.Н.** Сдельно-премиальная оплата труда и качество продукции . . . . . 3  
**Голдобин С.М.** Влияние человеческого фактора на появление дефектов продукции . . . . . 8  
**Косарева Н.С.** Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 1. Виды менеджмента. Ментальные модели . . . . . 8  
**Косарева Н.С.** Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 2. Понятие когнитивного диссонанса . . . . . 9  
**Косарева Н.С.** Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 3. Матрица «хочет—может» . . . . . 10  
**Косарева Н.С.** Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 4. Матрица когнитивного диссонанса . . . . . 11  
**Лалидус В.А., Разумова Л.А.** Три базисных типа управления: принуждение, договор, самомотивация. Как они работают? . . . . . 7  
**Подольский М.С., Литвинов А.В.** Главный инженер проекта — специалист по организации проектирования? . . . . . 1

## NOTA VENE

Вовлеченность — эмоциональная и рациональная составляющие . . . . . 9

## АНАТОМИЯ СМК

**Идрисов А.А.** Душа системы . . . . . 7  
**Идрисов А.А.** Отличный руководитель, или Случай на лекции . . . . . 8  
**Идрисов А.А.** Банда vs рота солдат . . . . . 9  
**Идрисов А.А.** Изоляция руководителя . . . . . 10  
**Идрисов А.А.** Лестница благополучия . . . . . 11, 12

## ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

**Горячев В.В.** Еще раз об эффективности СМК отечественных предприятий . . . . . 9

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

**Нолан Т., Перла Р. Дж., Провост Л.** Осмысление вариации. 26 лет спустя . . . . . 3, 4  
**Херсонский Н.С.** Статистические методы определения средней плотности разрывных зарядов кумулятивных боеприпасов . . . . . 6

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

**Володарский В.А.** О расчете надежности систем из элементов нестареющего типа . . . . . 3  
**Володарский В.А.** О расчете надежности протяженных объектов . . . . . 5  
**Володарский В.А.** Оптимизация технического содержания протяженных объектов . . . . . 7  
**Нетес В.А.** Критерий отказа и подходы к его определению . . . . . 2

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Как быть счастливым на работе . . . . . 2  
Коллизии аудита . . . . . 3–5  
Не упускай возможности . . . . . 1  
3D-диаграмма Парето . . . . . 8

## ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

**Брюхова Е.С.** Lean vs TPS: кто победит? . . . . . 6  
**Брюхова Е.С.** СМК и бережливое производство: интегрировать нельзя разделять? . . . . . 7  
**Грозденский С.Я.** О конференциях в сербском городе Чачак . . . . . 11  
**Грозденский С.Я.** Под аккомпанемент Всемирного фестиваля молодежи и студентов . . . . . 12  
**Суркова С.А.** ISO 45001 принимает эстафету от OHSAS 18001 . . . . . 4  
**Суркова С.А.** LEQ — лин, инжиниринг, качество . . . . . 5

## ЗАГАДКИ КАЧЕСТВА

Кроссворд . . . . . 2, 7, 10