

№

12

2017

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

**Методы
Менеджмента
Качества**

DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

НАШИ ПАРТНЕРЫ

Профессионалы.ru OLYMPUS

© ООО «РИА «Стандарты
и качество», 2017
Мнение редакции может
не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов
ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только
с разрешения редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Управление: вектор развития 4

Самсонова М.В. «Глубинные знания» о мотивации:
как создать эффективную систему мотивации
и стимулирования (окончание)

10

Адлер Ю.П. Мотивация по-японски: что это дает нам?

Методы поиска новых идей
и решений 15

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Техника DO IT

LEQ – лин, инжиниринг, качество 16

**Лapidус В.А., Щербинин В.О., Цвиркунов Д.И.,
Мальцева М.Н.** RTM-диаграммы и их применение
для управления эффективностью бизнеса

Системный подход 24

Брюхова Е.С. Феномен НПО «МИР»

Международные стандарты 28

Качалов В.А. О неоднозначности требований п. 7.1.5
стандарта ISO 9001:2015 (окончание)

Информационные технологии 34

Ефремов А.Ю. Анализ данных о наукоемкой продукции
с использованием систем Business Intelligence

В фокусе – потребитель 42

Фасхиев Х.А. Определение конкурентной цены товара
по уровню его качества

50

Епифанов В.В., Луконькина К.А. Применение
диаграммы Исикавы для анализа проблем обеспечения
качества пассажирских автомобильных перевозок

Анатомия СМК 54

Идрисов А.А. Лестница благополучия (окончание)

Форумы, семинары,
конференции 56

Гродзенский С.Я. Под аккомпанемент Всемирного
фестиваля молодежи и студентов

58

Перечень статей, опубликованных в журнале
«Методы менеджмента качества» в 2017 г.

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 23, 32, 55, 61, 3-,
4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое
у рекламодателей.

16+