

ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ В 2017 г.

PERSONA GRATA

ОКРЕПИЛОВ В. Качество — на академическом уровне 3

ХЕРСОНЦЕВ А. Испытано один раз — признано во всем мире 8

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ 1–12

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА 11

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ 10

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ 1, 3

**ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ.
ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕВРАЗИЙСКОМ
ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОЮЗЕ**

Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза 3, 5, 7, 9, 11

КОРЕШКОВ В. Администрирование общего рынка лекарственных средств 11

Новости ЕЭК 1, 3, 5, 7, 9, 11

ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ 2, 6, 8, 10, 12

**ЛАУРЕАТЫ 2016 г., НАГРАЖДЕННЫЕ ПОЧЕТНОЙ
МЕДАЛЬЮ ИМ. И.А. ИЛЬИНА** 11

ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА 1–12

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

АЛЕШКИН Н. Формирование функций принадлежности в условиях рекуррентного мониторинга 5

ГИРШ Т. Применение ХАССП при производстве ветеринарных препаратов 8

ГРИЦЮТА Т. Ориентация на потребителя в работе логистического предприятия 9

ДИНИСЛАМОВ Р. Взаимодействие с потребителем: планируем и управляем 2

МАНЯГИНА И. Сценарный анализ рисков инвестиционного проекта 6

ХАЛАФ К. Картирование потока создания ценности продукта на предприятиях Ирака 1

ШАНТА М. Модель организации системы менеджмента измерений 5

ЯСТРЕБОВ В. Повышение качества обработки данных в автоматизированных системах 7

ЯСТРЕБОВ В. Управление качеством визуальных данных с использованием информационной модели 6

**НОВОЕ В МИРЕ СТАНДАРТИЗАЦИИ, КАЧЕСТВА,
ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ** 8–12

**ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ В 2017 г.** 1–12

**ПОЗДРАВЛЕНИЯ В СВЯЗИ С 90-ЛЕТИЕМ
ЖУРНАЛА** 4, 5

ПОЧТА РЕДАКЦИИ 8

ПРЯМАЯ РЕЧЬ 10

СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА 1–3, 5–12

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

МАСЛОВ Д. Глобальная трансформация государственного управления. Качество как общий знаменатель перемен. Ч. 1, 2 9, 10

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРИЗНАНИЕ 11

НИКИТИН Г. Стратегия обеспечения единства измерений — будущее российской метрологии 9

ПИВЕНЬ О. — КИСЕЛЕВА Т. Главный тренд современности — инвестиции в человека 11

ШАККАЛИЕВ А., РАЗИКОВА Н. Программа мероприятий по обеспечению единства измерений при решении актуальных задач ЕАЭС 9

ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ 1, 3, 5, 7, 9, 11

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

- АБРАМОВ А.** Новые правила игры на рынке сертификации **1**
- ВЕНТИР Э. — СУРКОВА С.** Счастье профессионала — работа в компании, соответствующей его внутреннему миру **2**
- ВЛАСОВА Т. — ЗАКОВРЯШИНА Н.** «Возьмемся за руки, друзья...» **8**
- ЕЛИНА Е. — БРЮХОВА Е.** Стандарт — инструмент руководителя для выстраивания системы управления **9**
- МИГИН С. — ВОРОНИН Г.** Концепция непрерывного совершенствования **7**
- СМИРНОВ В. — ЕФАНОВА И.** Гармонизация стандартов позволит вывести нашу продукцию на мировой рынок **10**

В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

- ГЕРАСИМЕНКО С., БУБЛИКОВА М.** Коллективный подход в стандартизации **2**

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

- КОВАЛЕВ В.** 90 лет на службе качества **2**

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

- АРОНОВ И.** Как на рынке появляются QWERTY-продукты? **11**
- СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н.** Не надо наступать на грабли **10**
- ЧИЛИНА Л.** Профессиональный стандарт — требование современности **11**

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

- БЕРНОВСКИЙ М.** Аналогичность или идентичность товара? **3**
- БЕРНОВСКИЙ М.** Аналогичность товаров и проблемы описания их функций и возможностей **5**
- БЕРНОВСКИЙ М.** Терминологические аспекты в процессе выявления контрафакта **9**
- ГОЛИКОВ И., ГРАНКИН Б., ЗВЯГИН В.** Обучение качеству по стандартам **2**
- ТОКАРЕНКО Л., ТОКАРЕНКО А.** Конструкционные системы электронного оборудования. Терминология **3**

ГОД ЭКОЛОГИИ

- БРЮХОВА Е.** Как сделать СЭМ результативной **5**

- РАТНЕР С., КОВАЛЕВ А.** ГОСТ Р ИСО 37120—2015 и развитие муниципального экологического менеджмента **6**
- ШАЛАЕВ А., РОЗЕНТАЛЬ О.** Стандартизация на службе охраны окружающей среды **4, 5**

ДИСКУССИЯ

- ГОЛИКОВ И., ГРАНКИН Б.** Качество стандартов: мнение заинтересованных сторон **6**

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

- МЕЛЬКОВ Ю., САМКОВ В.** Стандарты как инструмент поддержки импортозамещения **10**

ИННОВАЦИИ

- МОРГУН В., СЕКАЦКИЙ В.** Роль стандартизации в коммерциализации результатов научно-технической деятельности. Ч. 1, 2 **11, 12**

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- ЛИВШИЦ И.** Менеджмент информационной безопасности **9**
- ЛИВШИЦ И., НЕКЛУДОВ А.** Риски токсичных активов в информационных технологиях **5**

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

- БЛИНОВ В.** Замкнуть цепь от деяния к наказанию **9**
- ДОКУКИН А.** Распространение стандартов должно регулироваться: ответ В.А. Нетесу **1**
- ЗАЖИГАЛКИН А.** Современна ли современная стандартизация? **12**
- ЗВОРЫКИНА Т.** Стандарт как катализатор развития территорий **6**
- СОЛЯНИК А.** Проблема обозначена **1**

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- АРОНОВ И.** Что такое QWERTY-стандартизация? **1**
- БЛИНОВ В.** О техническом регулировании строительства в Евросоюзе **3**
- ГОЛОВИН С.** Стандарты ИТ: на пути к шестому технологическому укладу **4**
- ЕФАНОВА И.** Как была создана Международная организация по стандартизации **2**
- ЕФАНОВА И.** Повышение роли международной стандартизации в строительстве **9**
- ЗВЯГИН И.** Новый стандарт на медицинские изделия скоро появится в России **3**
- ЯСКИН Л.** Новый стандарт ИСО по борьбе со взяточничеством **3**

ЯСКИН Л. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья: ISO/DIS 45001.2:2017	8	ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД	
МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО		АРОНОВ А., ГРИГОРЬЕВ В. Консенсус в ТК по стандартизации в условиях коалиций	10
ЕФАНОВА И. Четверть века вместе: юбилей МГС	7	БЕЛОБРАГИН В. Муниципалитеты имеют свой стандарт на качество	10
НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА		НЕЙМАН В. Мнимые и реальные свободы стандартизации	12
ВОРОНИН Г. — МАТВЕЕВА И. Качество — это религия, а мы — ее миссионеры	4	НЕТЕС В. Разработка и распространение стандартов: кто, как и зачем	1
ЕФАНОВА И. 1990-е: эпоха выживания и побед	2	ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ	
ЕФАНОВА И. Журнал в эпоху В.В. Бойцова	1	АРОНОВ А., РЫБАКОВА А., САЛАМАТОВ В. Нотификация органов по сертификации. Опыт ЕС. Ч. 1—3	7—9
ЕФАНОВА И. Журнал «Стандарты и качество» в XXI веке	3	АРОНОВ И., МАКСИМОВА О., ГРИГОРЬЕВ В. Большие группы экспертов и консенсус в ТК по стандартизации	12
КОРЮКОВ Г. Об опыте электротехнической промышленности по внедрению Саратовской системы	1	БЕРНОВСКИЙ М. Идентификация товаров в таможенных целях как заслон для контрафакта	6
НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		БЕРНОВСКИЙ М. Техническое позиционирование функций и свойств товаров	12
БЕРНОВСКИЙ М. Аналогичность, идентичность и схожесть немаркированных товаров и товаров без оригинальной упаковки	8	БЛИНОВ В. Стандартизация как зеркало состояния экономики	4
БЕРНОВСКИЙ Ю., ГРИГОРЬЕВ А. Унифицированные обозначения технических условий	10	ВОСКОБОЙНИКОВА О., ЦЫГАНКОВА М., СЕМЕНОВ Н. Оценка трансфера технологий в производство	7
БЕРНОВСКИЙ Ю., ЛОМАКИН М. Технические условия — документ межотраслевого применения	2	ДЗЕДИК В., КОРОВКИН И. Перспективы стандарта СТ ОАР 3.16950—2017	12
БОРОДИН В. Редактирование проектов национальных стандартов	8	ЗАЖИГАЛКИН А., ПУГАЧЕВ В., ПЕТРОСЯН А. Цифровая экономика и будущее стандартизации. Ч. 1, 2	9, 10
ГОРБАШКО Е., ВАСИЛЬЕВА Е. Стандартизация для индустрии деловых встреч	1	ЗВОРЫКИНА Т., ЛЕЖИНА Е. Технические, профессиональные и образовательные стандарты в повышении качества услуг	4
ИВАНИЛОВА И., ШАЛОВА Л., ГЕЛЬГОР В. «Вторая жизнь» технических условий	2	ЛОЦМАНОВ А. Инструменты стандартизации для развития экономики страны	4
ИСАЕВ Л. Метрология и качество: рука об руку	4	НЕЙМАН В. Требования к безопасности продукции должны быть комплексными	1
НИКАНОРОВ П. Новые стандарты: жаркий сентябрь 2018-го	6	ПУГАЧЕВ С. Реализация ФЗ о стандартизации: проблемы организации деятельности технических комитетов	10
СОКОЛОВ С. Бесплезные нормативно-правовые акты или основополагающие стандарты?	6	ШАЛАЕВ А. Практика применения ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»	10
СОКОЛОВ С. Еще раз о бесполезном нормотворчестве	12	ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	
СОКОЛОВ С. Нормативно-правовое обеспечение стандартизации: частный взгляд	5	ЗИЯДУЛЛАЕВ Н., ФРИДЛЯНОВ М. Современные стандарты проектного управления	8
СОКОЛОВ С. Об экспертизе проектов стандартов и о достижении при этом консенсуса	7	РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ЦСМ	
СОРОКИН Е. Разработка основополагающих национальных стандартов: фантазии и реальность	8, 9	БОЙКО С., ФОТ Н. Социальный и экономический аспекты поверочных работ в медицине	1
СЫСОЕВА Е. Требования к светотехнической продукции для госзакупок	2		
ЧАЙКА И. Новые инициативы в ИСО/ТК 176	12		
ШАЛАЕВ А. Реформирование системы стандартизации в РФ: нормативноправовое обеспечение	4		

БЫКОВА Н. У нас с регионом общее будущее: 90 лет Тюменскому ЦСМ 8

ПАВЕЛЬЕВ И., СОЛЯНИК А., САПЕГО Ю. Образовательный кластер в сфере технического регулирования и метрологии 2

СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

БЕЛОБРАГИН В. Системное совершенствование закона о стандартизации 4

СЕМЕРИКОВ В., СЕМЕРИКОВ Н. Куда идем? Заметки на полях ст. 25 ФЗ «О стандартизации в РФ» 7

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

БРИНК И., БОГДАНОВ В., РОМАНЕНКО В. Стандартизация спальных мешков: современные реалии 8

БЫКОВА Н. Локальная отрасль глобального масштаба 6

ДУНАЕВ А., КАЗАКОВА В., ШИНКЕВИЧ В. Совершенствование технической эксплуатации машинно-тракторного парка АПК 9

ЕФАНОВА И. Металлурги уверены в эффективности стандартизации 12

ИВАНОВА В., ВДОВИН К., ШАМИНА Е. Оптимизация показателей качества литейного кокса на основе стандартизации 2

КАЗАНЦЕВА Н., ТКАЧУК Г., АЛЕКСЕЕВА Е., ТАРАСОВА Ю. Состояние базы национальных стандартов на композитные материалы 10

Новый законопроект — новые административные барьеры? 4

ПЕРЕГУДОВ С., ЧЕРНИЧКИН Д. Стандартизация оборонной продукции: перспективы развития 7

ПОРТУГАЛ С. Стандартизация контрольно-кассовой техники 1

ПУГАЧЕВ С. Применение стандартов НОСТРОЙ в строительстве 4

РОДИОНОВ В. Нефтегазстандарт-2017: единство формы и содержания 11

СЫСОЕВА Е. Гармонизация национальных и европейских стандартов энергоэффективности 6

ФЕДОРОВА Е., КЕРШЕНБАУМ В., МЕЛЬНИКОВ В., ШМАЛЬ Г. Стандартизация в области сжиженного природного газа: комплексный подход 5

ФОМИН А., ГОРЯЧЕВ А. Анализ стандартов системы сертификации ГК «Росатом» 11

ФОМИН А., ГОРЯЧЕВ А. Правовое регулирование сертификации в атомной промышленности 9

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

ЕФАНОВА И. А.Е. Вяткин: пятнадцать лет возглавляя работы по стандартизации 6

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ШАККАЛИЕВ А., БУРМИСТРОВ В., КЛИМОВ А. Риск-ориентированный подход при организации государственного контроля 11

КАЧЕСТВО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

ПУСТОВГАР А. — БЫКОВА Н. Диджитализация в строительстве: от аналоговой системы — к цифровой 11

ЧААДАЕВ А. — БЕЛОБРАГИН В. Сертифицированные системы менеджмента отраслевого института 3

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

БУДОВНИЧ М. Пищевая безопасность «от поля до ложки» 9

БУДОВНИЧ М. Пищевая безопасность: хронология событий 8

БЫКОВА Е. К цивилизованному рынку — без контрафакта 11

ДВОРЯНИНОВА О., ЖУРАВЛЕВ А., СОКОЛОВ А., КАРЕВА М. Стандарт организации — эффективный механизм регулирования качества пищевой продукции 10

КАРПУШИН Е. Критерии качества красной икры 9

КАРПУШИН Е. Расширение комплекса параметров качества мороженого 8

КАРПУШИН Е. Сложности определения качества шоколада 11

КАРПУШИН Е. Шампанские и игристые вина: разница в качестве и технологии производства 10

РЫНДИНА Ю. Об истории борьбы с выпуском некачественной продукции 11

БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

ЛАПИДУС В., ОЛУХОВ А. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства 6

ЛЕОНИДОВ К., НИКИТИН Г., ЛАПИДУС В., ОЛУХОВ А. Стандарты серии «Бережливое производство»: управление эффективностью деятельности Ч. 1, 2 6, 7

СУРКОВА С. Качество и бережливое производство: интеграция на практике	5
ЧАЙКА И., БЕЛОБРАГИН В. Сертификация систем менеджмента бережливого производства — требование времени	5

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

БОРОДУЛИН А. Нужна ли пропаганда эффективной производственной системе?	3
СОКОЛОВ А., КИШКИНА С. Управление проектами бережливого производства	11
ЛАПИДУС В., МАЛЬЦЕВА М., ЦВИРКУНОВ Д. Управление затратами в системах менеджмента бережливого производства	12
ТРЕТЬЯКОВ В. Роль групповой технологии при реализации принципов бережливого производства	12

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

САЛИМОВА Т. «Стремиться к познанию нового!»	7
ФОТ Н. Оренбуржье — сердце Евразии	1

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

ЛОМАКИН М., МИСТРОВ Л., МОРОЗОВ В. Приоритеты сравниваемых элементов квалиметрическим методом	1
--	---

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

АВДЕЕВ И. О перспективах развития региональной промышленной политики	12
СЕРЕБРЕННИКОВ С. Кадровый капитал страны — экономическая безопасность Российской Федерации	7
ТРЕЙЕР В. О качестве функционирования производственного сектора экономики	2

ГОД ЭКОЛОГИИ

ЗЫРЯНОВ И., КУЛИНИЧ Н., НАУМОВА О., ШАЛАТОВА О. Управление качеством в рамках реализации экологической политики компании	5
---	---

ДИСКУССИЯ

АДЛЕР Ю., ШПЕР В. «Учись, мой сын, наука сокращает нам опыты быстротекущей жизни...»	11, 12
АДЛЕР Ю., ШПЕР В. Возможно ли включение концепции Э. Деминга в состав стандарта ИСО 9000?	6, 7
ГРОДЗЕНСКИЙ С., КАЛАЧЕВА Е. Большие данные: история, перспективы, потенциал	8
ЗЫРЯНОВ И., КОНДРАШОВ А., ШАЛАТОВА О. Формула качества	4
НЕСТЕРОВ В. Есть ли в России предприятия, выстраивающие свои системы на принципах Э. Деминга?	8
ШАДРИН А. АнтиДеминг. Ч. 1, 2	1, 3

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

БЫКОВА Н. Российское — значит качественное	1
САЛИМОВА Т., ВАТОЛКИНА Н. Реализация стратегии импортозамещения: дорогу осилит идущий	3
СИРОТКИНА Н. Импортозамещение в государственных и муниципальных закупках: удар по качеству?	5

ИННОВАЦИИ

ВЕРИКОВСКИЙ А., ВЕРИКОВСКАЯ Н., НЕСТЕРОВ Е. Инновационная деятельность — основной бизнес-процесс санатория	4
ЗАЖИГАЛКИН А., ОПЛАЧКО А. Рационализаторская деятельность — современное техническое творчество	1

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЛИВШИЦ И., НЕКЛУДОВ А. Обеспечение цифрового суверенитета России	8
---	---

КАРТА КАЧЕСТВА РОССИИ.

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ	7
---------------------------	---

КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

КИСУЛЕНКО Б., ШАЧНЕВ П., КОВТУНЕЦ Н. Риск-ориентированное обеспечение беспристрастности при сертификации автомобилей	8
КОЗЛОВСКИЙ В., ШАНИН С., ПАНЮКОВ Д. Стратегическое планирование конкурентоспособности с точки зрения качества	3
КОЗЛОВСКИЙ В., ЮНАК Г., АЙДАРОВ Д., ШАНИН С. Оценка реакции автопроизводителя на запросы потребителей	6
КОЗЛОВСКИЙ В., ЮНАК Г., АЙДАРОВ Д., ШАНИН С. Потребительская ценность качества автомобилей	12

КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

КУЗНЕЦОВА П. Доступность государственных и муниципальных услуг: проблемы реализации	2
--	---

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

АДЛЕР Ю. Мотивация — хорошо, а деньги — лучше?	5
БЫКОВА Е. Большие перспективы малых городов	12
БЫКОВА Е. Мир детства: лучшее, безопасное, качественное	11
ГОРБАШКО Е., ПЕТУХОВА Р., ФИРСОВА Е. Государственно-частное партнерство в устойчивом развитии регионов	9
ГОРБАШКО Е., ВАСИЛЬЕВА Е., ГОЛОВЦОВА И. Развитие образования как фактор повышения качества жизни	3
ИВАНОВА Н., КАЦЮБА И. Оценка качества программ повышения финансовой грамотности инвалидов	8
КИСЕЛЕВА Т. В свободном доступе	11

ХАРИТОНОВА Т. Качество жизни населения в условиях экономических перемен	2	КАРПУШИН Е. Сливочное масло и спреды: борьба за качество и потребителя	7
ШАДРИН А. Качество на российском рынке: обязательен ли кошмар?	6	КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ	
КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ		АЛЕКСАНДРОВ А., ЗОРИН Ю., НОВИКОВ В., ТИМОФЕЕВА Н. Рискоориентированное мышление и процессный подход к управлению деятельностью	10
БРЮХОВА Е. Биотехмед: площадка для дискуссий	12	БУКРИНСКИЙ А. Интегрированное управление и безопасность	5
БЫКОВА Н. Высокое качество медицины — будущее нации	11	ЖЕГЕРА К., РОМАНОВА А., ТРУБНИКОВА Е. Методы повышения эффективности работы предприятий	6
БЫКОВА Н. СМК — перевод стратегии в действие	5	КАМЫШЕВ А. Пути достижения конкурентного преимущества	10
ИВАНОВ И., ШВАБСКИЙ О., МИНУЛИН И., ЩЕСЮЛЬ А. Медицинская деятельность: качество и безопасность	3	КИСЕЛЕВА Т. Тест-драйв российской реабилитационной индустрии	5
ИВАНОВ И., ШВАБСКИЙ О., МИНУЛИН И., ЭМАНУЭЛЬ А. Аудит как инструмент оценки качества медицинской помощи	6	МАКОЛОВ В. Среда организации в современном менеджменте качества: эмпирическое исследование	8
КОМАРОВ Ю. Здравоохранение на распутье	2	ПЕРКОВ А. Взаимодействие SWOT-анализа и метода хосин канри	11
КОМАРОВ Ю. Кому нужна высокотехнологичная медицинская помощь?	5	ПЛОТНИКОВА И., РЕДЬКО Л. Статистические методы и анализ проблем управления качеством	3
КОМАРОВ Ю. Что происходит с ожидаемой продолжительностью жизни?	7	ПОТЕМКИН В. Качество управленческого труда: компетенции, социальные оценки, стандартизация	6
КОРЧАГИН Е., ЗИМОВНОВА А. Как совместить качество и эффективность лечебного процесса	11	РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ К., ЛАВРЕНТЬЕВА Н. Управление качеством и инновациями на основе проектного подхода	3
СУРКОВА С. Качество медицинской помощи: пора меняться	1	САФИН В. Здравый смысл: стоит внедрять!	3
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ		СКРИПКО Л., КОМАРОВСКАЯ Ю. Стратегическое управление в формировании и функционировании СМК	2
БАРАНОВА О. Система управления качеством в дошкольном учреждении	6	СОЛОВЬЕВ В. ИСО 9001 — путь к созданию эффективных правил управления бизнесом	8
ЗАЙКА И. Вопросы создания ИСМ инженерного вуза	8	СУРКОВА С. Производить в России — и патриотично, и экономически выгодно	2
КЛИНК О., ФАКТОРОВИЧ А. Профессиональное образование и рынок труда: новые инструменты взаимодействия	10	КАЧЕСТВО УСЛУГ	
ЛЁВИН Б. РУТ-МИИТ: новое качество образования	7	СЕРЕНКОВ П., ХОРЛООГИЙН А. Системный подход к качеству физкультурно-оздоровительных услуг	10
МАКСИМЦЕВ И., ГОРБАШКО Е. Качество высшего образования: современные подходы и тенденции развития	4	ТОПОЛЬНИК В., ПОЛЯКОВА А. Количественная оценка качества гостиничных услуг	9
НОВИКОВ В., СОЛЯНИК А. Профессиональные квалификации через дополнительное образование	4	КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА	
СЕРЕБРЕННИКОВ С. Саморегулирование в российском образовании — ответ на вызовы времени	9	АНТОНОВ С. Системное решение вопросов декомпозиции стратегии	11
СЕРЕБРЕННИКОВ С., ХАРИТОНОВ С. Новая специальность — новое видение	2	ЗАЖИГАЛКИН А. Соблюсти баланс	5
СЕРЕБРЕННИКОВ С., ХАРИТОНОВ С. Образование: вызовы времени	1	ЗВОРЫКИНА Т. Доступны ли гражданам государственные и муниципальные услуги?	2
КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ		КОРОВКИН И. К вопросу о конкурентоспособности продукции	3
КАРПУШИН Е. Качество хлеба в России: производство и спрос	5	ОГНЕВА С. Как оценить качество гостиничных услуг	9
КАРПУШИН Е. Рынок алкоголя: как искоренить некачественную продукцию?	6		

САЛИМОВА Т. Интегрированная система менеджмента вуза: быть или не быть?	8	КОНАРЕВА Л. Повторенье — мать ученья	4
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ		КОНАРЕВА Л. Управление качеством начинается с образования и кончается образованием	3
КИСЕЛЕВА Т. Иннопром-2017: главная площадка «умного производства»	8	КОНАРЕВА Л. Уроки прошлого — наука на будущее	6
МОРЕХОДОВ М. Судостроение: качество через технологии	7	КОНАРЕВА Л. Что такое менеджмент?	5
НОВОСТИ ОТРАСЛИ	7, 10, 11	УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	
ОПЫТ		ДЗЕДИК В. Анализ долгосрочных перспектив развития СМК	5
ЗЫРЯНОВ И., ШАЛАТОВА О. Вертикаль качества	2	ДУБРОВСКИЙ П. Эффективность на основе управления качеством	1
ШАБАНОВА Д., ЗАРГАНО М., АЛЕКСАНДРОВА А., НЕЛИНА В. О совершенствовании системы менеджмента по ИСО 9001:2015	6	ЛАПИДУС В., СЕРОВ М. Проектирование систем управления качеством в вертикально интегрированных структурах	10
ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД		МОРОЗОВ Л. СМК Московского метрополитена	4
КОМАРОВ Ю. Без надежды я надеюсь	9	ПАНЮКОВ Д., КОЗЛОВСКИЙ В., ШАНИН С. Формирование эффективной FMEA-команды	7
НЕЙМАН В. Нотификация: хуже не будет, но лучше — тоже	10	СОРОКИН В., ЛАПДУС В. Система управления качеством в Группе ГАЗ	4
ПРОКИМНОВ Н. С пути познания на дорогу в никуда	1	ФЕДОСЕЕВ А., СОЛОМАТИН В. Традиции качества мытищинских машиностроителей	4
ПОДДЕРЖКА ЭКСПОРТА		ШКОЛА КАЧЕСТВА	
БЫКОВА Е. Агробизнес: взгляд изнутри на внешние рынки	8	НИКОЛАЕВ С. Непрерывное повышение качества организаций — основа развития экономики России Ч. 1, 2	11, 12
ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ		НИКОЛАЕВ С. Уровень знаний персонала — залог успеха предприятия Ч. 1, 2	5, 6
АНТОНОВ С. Интеграция СМК и бережливого производства на этапе планирования	2	ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ	
ГОРБАШКО Е., ДЮКОВ И., ЯЩЕНКО В. Причины несоответствий и их влияние на качество продукции	5	СЫСОЕВА Е., ПОДОЛЬНАЯ Н. Экодизайн систем искусственного освещения	12
ГРЕКОВ М., НОВИКОВА О., ПУПКОВ В., ШАДРИН А. Интеграция энергетического менеджмента и СМК вуза	8	ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК	
ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ		БЕЛОБРАГИН В. Уверенная поступь стандартов версии ИСО — 2015. Анализ отчета The ISO Survey 2016	12
ФРИДЛЯНОВ М. Управление инновационными проектами в производственной сфере	9	ЛОБАНОВ В., МАЛУКА Л., ЗАЙКА И., ШЕЛУДЬКО Е. СМК КубГТУ: путь к совершенству	1
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ЦСМ		ПУТЬ К УСПЕХУ	
ЧУХЛАНЦЕВА М., ПОДУСТОВА Е., ХУСТЕНКО Л. Главная награда — доверие потребителей	4	АО «ТАНЕКО»	2
РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ: ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА		НИУ «МЭИ»	3
БЕЛОБРАГИН В. Взгляд на будущее железных дорог	11	НПО «МИР»	10
СДЕЛАНО В РОССИИ	2, 4, 12	ОАО «Башспирт»	4
СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ		ОАО «Иткульский спиртзавод»	3
ХЕРСОНСКИЙ С. Записки Приамурского отдела Императорского русского географического общества	12	ООО «НТП Трубопровод»	1
У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА		ПАО «СИБУР Холдинг»	7
КОНАРЕВА Л. Знания — сила	2	Санаторий им. А.Д. Цюрупы	10
КОНАРЕВА Л. Кого учить и как учить?	1	ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет»	12
		ФГУП «Приборостроительный завод»	11
		ФГУП «УЭМЗ»	4