

СОДЕРЖАНИЕ

Управление вектор развития	4	Самсонова М.В. «Глубинные знания» о мотивации: как создать эффективную систему мотивации и стимулирования
Методы поиска новых идей и решении	11	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод CoRT
LEQ – лин. инжиниринг. качество	12	Липидус В.А., Серов М.Е., Тюленева Г.А. МногоЛИКая ценность качества
5S, TPM, Lean...	20	Кондратьев Э.В. Производственная культура и бережливое управление
Международные стандарты	28	Качалов В.А. О неоднозначности требований п. 7.1.5 стандарта ISO 9001:2015
Управление рисками	34	Скрипко Л.Е. Практические аспекты управления рисками в организации (окончание)
	42	Камышев А.И. Управление рисками при оценке и улучшении результатов деятельности
Человеческий фактор	50	Косарева Н.С. Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 4. Матрица когнитивного диссонанса
Анатомия СМК	58	Идрисов А.А. Лестница благополучия
Форумы, семинары, конференции	60	Гродзенский С.Я. О конференциях в сербском городе Чачак