

СОДЕРЖАНИЕ

Управление: вектор развития 4

Самсонова М.В. Менеджеры: профессионалы и дилетанты (окончание)

Методы поиска новых идей
и решений 9

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Обучение действием

LEQ — лин. инжиниринг. качество 10

**Остапенко С.Н., Лapidус В.А., Цвиркунов Д.И.,
Кожехов Д.А.** Бережливый жизненный цикл

Системный подход 16

Новицкий В.О., Кириллов М.Н. Совершенствование
СМК на основе оптимизации логистики лабораторной
службы корпорации

Международные стандарты 24

Качалов В.А. С чего надо начинать создание СМК
по стандарту ISO 9001:2015? (Окончание)

Управление рисками 32

Скрипко Л.Е. Практические аспекты управления
рисками в организации

40

Камышев А.И. Управление рисками при выпуске
продукции

Человеческий фактор 50

Косарева Н.С. Когнитивный диссонанс:
источник развития или деградации компании.
Часть 3. Матрица «хочет—может»

Анатомия СМК 58

Идрисов А.А. Изоляция руководителя

Загадки качества 60

Кроссворд