

- Управление: вектор развития** 8 **Самсонова М.В.** Менеджеры: профессионалы и дилетанты
- LEQ — лин, инжиниринг, качество** 16 **Лapidус В.А., Цвиркунов Д.И., Мальцева М.Н., Кожехов Д.А.** Влияние изменения контекста на систему управления жизненным циклом продукции
- Методы поиска новых идей и решений** 25 **Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Модель принятия решений на основе консенсуса
- Международные стандарты** 26 **Качалов В.А.** С чего надо начинать создание СМК по стандарту ISO 9001:2015?
- Управление рисками** 32 **Камышев А.И.** Управление рисками при создании и обеспечении ресурсами системы управления организацией
- Отраслевые стандарты** 40 **Зиннатуллин Д.Р., Исмаилова Р.Н., Ситдикова Д.Ф.** Анализ изменений в новой редакции спецификации API Spec Q1
- Человеческий фактор** 46 **Косарева Н.С.** Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 2. Понятие когнитивного диссонанса
- NOTA BENE** 52 Вовлеченность — эмоциональная и рациональная составляющие
- Анатомия СМК** 54 **Идрисов А.А.** Банда vs рота солдат
- Возвращаясь к напечатанному** 58 **Горячев В.В.** Еще раз об эффективности СМК отечественных предприятий