

СОДЕРЖАНИЕ

Управление: вектор развития	4	Самсонова М.В. Как построить эффективную СМК. Внутреннее формирование системы (окончание)
LEQ — лин, инжиниринг, качество	10	Лapidус В.А., Цвиркунов Д.И. ЛИК информационной эпохи
Методы поиска новых идей и решений	17	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Групповое мышление
ISO серии 9000: проблемы толкования	18	Качалов В.А. О чем говорится в п. 4.4.1 стандарта ISO 9001:2015
Управление рисками	26	Камышев А.И. Управление рисками при определении области применения СМК, процессов и стратегий
	34	Рудницкая В.В., Казакова Е.О. Промышленная безопасность в фокусе риск-менеджмента
В фокусе — потребитель	40	Фасхиев Х.А. Метод повышения объективности оценки качества товаров
Человеческий фактор	46	Косарева Н.С. Когнитивный диссонанс: источник развития или деградации компании. Часть 1. Виды менеджмента. Ментальные модели
	54	Голдобин С.М. Влияние человеческого фактора на появление дефектов продукции
Анатомия СМК	58	Идрисов А.А. Отличный руководитель, или Случай на лекции
Новое и хорошо забытое старое	60	3D-диаграмма Парето