



11-й Международный форум «Стандарты и Качество» пройдет в Москве 11-12 октября 2018 года

## 1 СТАНДАРТИЗАЦИЯ НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Сергей СОКОЛОВ*

## 6 Бесплезные нормативно-правовые акты или основополагающие стандарты?

*Павел НИКАНОРОВ*

## 11 Новые стандарты: жаркий сентябрь 2018-го

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Михаил БЕРНОВСКИЙ*

## 16 Идентификация товаров в таможенных целях как заслон для контрафакта

### ГОД ЭКОЛОГИИ

*Светлана РАТНЕР, Андрей КОВАЛЕВ*

## 20 ГОСТ Р ИСО 37120—2015 и развитие муниципального экологического менеджмента

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Татьяна ЗВОРЫКИНА*

## 25 Стандарт как катализатор развития территорий

### ДИСКУССИЯ

*Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН*

## 28 Качество стандартов: мнение заинтересованных сторон

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

*Евгения СЫСОЕВА*

## 34 Гармонизация национальных и европейских стандартов энергоэффективности

*Наталья БЫКОВА*

## 37 Локальная отрасль глобального масштаба

### СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

*Ирина ЕФАНОВА*

## 40 А.Е. Вяткин: пятнадцать лет возглавляя работы по стандартизации

# КАЧЕСТВО

## БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

*Константин ЛЕОНИДОВ, Глеб НИКИТИН,  
Вадим ЛАПИДУС, Алексей ОЛУХОВ*

- 46** Стандарты серии «Бережливое производство»: управление эффективностью деятельности. Часть 1

*Вадим ЛАПИДУС, Алексей ОЛУХОВ*

- 50** Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Кристина ЖЕГЕРА, Александра РОМАНОВА,  
Екатерина ТРУБНИКОВА*

- 56** Методы повышения эффективности работы предприятий

*Валерий ПОТЕМКИН*

- 59** Качество управленческого труда: компетенции, социальные оценки, стандартизация

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

*Александр ШАДРИН*

- 64** Качество на российском рынке: обязательны ли кошмар?

**69**

## КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Игорь ИВАНОВ, Олег ШВАБСКИЙ, Ильдар МИНУЛИН,  
Артем ЭМАНУЭЛЬ*

- 70** Аудит как инструмент оценки качества медицинской помощи



## ШКОЛА КАЧЕСТВА

*Сергей НИКОЛАЕВ*

- 74** Уровень знаний персонала — залог успеха предприятия. Часть 2

## КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Георгий ЮНАК,  
Дмитрий АЙДАРОВ, Сергей ШАНИН*

- 80** Оценка реакции автопроизводителя на запросы потребителей

## КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

*Евгений КАРПУШИН*

- 86** Рынок алкоголя: как искоренить некачественную продукцию?

## У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

*Людмила КОНАРЕВА*

- 90** Уроки прошлого — наука на будущее

## ДИСКУССИЯ

*Юрий АДЛЕР, Владимир ШПЕР*

- 95** Возможно ли включение концепции Э. Деминга в состав стандарта ИСО 9000?

## ОПЫТ

*Дарья ШАБАНОВА, Михаил ЗАРГАНО,  
Анна АЛЕКСАНДРОВА, Валентина НЕЛИНА*

- 100** О совершенствовании системы менеджмента по ИСО 9001:2015

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Ольга БАРАНОВА*

- 104** Система управления качеством в дошкольном учреждении

## НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

*Ирина МАНЯГИНА*

- 107** Сценарный анализ рисков инвестиционного проекта

*Виктор ЯСТРЕБОВ*

- 108** Управление качеством визуальных данных с использованием информационной модели

- 110** *Александр КОПЕЦКИЙ, ЮВЕРА*