

СОБЫТИЕ

INQAANE: ПОИСК ОТВЕТОВ НА ГЛОБАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ.....4



Являясь одной из наиболее авторитетных организаций в сфере удостоверения качества, сеть INQAANE чутко реагирует на глобальные изменения в высшем образовании. Вопросы, обсуждаемые на проводимой каждые два года конференции сети, отражают актуальные тенденции развития международной системы оценки качества вузов и образовательных программ.

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

ОТ ОБЪЕДИНЕНИЯ УВЛЕЧЕННЫХ ОБЩИМИ ИДЕЯМИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АССОЦИАЦИИ.....8

Экс-президенты INQAANE Кэрл Бобби и Мария Хосе Леметр в эксклюзивном интервью журналу «Качество образования» ответили на вопросы редакции о роли сети в развитии области удостоверения качества и особенностях становления национальных систем гарантий качества образования.

ЭРИКА СОБОЛЕВА: «АККОРК ТРАНСЛИРУЕТ ОПЫТ INQAANE РОССИЙСКИМ ВУЗАМ».....14



Член Совета директоров Международной сети агентств по гарантиям качества в высшем образовании (INQAANE) и генеральный директор агентства АККОРК Эрика Соболева ответила на вопросы редакции о том, как устроена структура сети, каковы ее основные направления работы и перспективы развития и какое значение имеет деятельность ассоциации для российского высшего образования.

ИСТОРИЯ QA

РАМКА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА НА НАЦИОНАЛЬНОМ И ГЛОБАЛЬНОМ УРОВНЕ.....20



В свете тенденции к глобализации высшего образования невозможно рассматривать системы оценки качества отдельных государств вне международного контекста. Президент Международной сети агентств по гарантиям качества в высшем образовании (INQAANE) Сусанна Караханян представляет свой взгляд на структуру оценки качества образования на национальном и наднациональном уровне.

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

УДОСТОВЕРЕНИЕ КАЧЕСТВА: РАЗНООБРАЗИЕ ЦЕЛЕЙ И ПРОТИВОРЕЧИЕ ТРЕБОВАНИЙ.....26

ЗАРУБЕЖНАЯ ПРАКТИКА QA

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТАЦИОННЫХ АГЕНТСТВ32

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ КО

МЕХАНИЗМЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ЕВРОПЕЙСКИХ СИСТЕМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.....38

Перечень элементов системы оценки качества образования весьма широк и включает в себя внешнюю экспертизу, профессиональную аккредитацию, аудит вузов, национальные выпускные экзамены, инструменты и критерии сравнительного анализа и др. В последние годы система удостоверения качества концентрируется на результатах образовательного процесса, не всегда учитывая в должной мере обеспечивающие их механизмы. Европейскому выбору методов и инструментов оценки и удостоверения качества посвящена статья, подготовленная по материалам исследования Маарьи Бееркенс, профессора Института государственного управления Лейденского университета.

СМКО

ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ НОВОЙ ВЕРСИИ ISO 9001-201544

В 2015 году Международная организация по стандартизации (ISO) приняла пятую редакцию стандарта ISO 9001. Для того чтобы сделать процесс перехода для всех участников процесса эффективным, установлен трехлетний переходный период, в течение которого предусмотрен последовательный переход к новой версии стандарта.

ОБРАЗОВАНИЕ И РЫНОК ТРУДА

ТОЧКИ (НЕ)СОПРИКОСНОВЕНИЯ И ПАРАДОКСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН.....48



Проблемы образования, его эффективности, профессионального уровня выпускаемых нашей школой специалистов постоянно находятся в поле зрения как российской власти, так и общественности. Но в последнее время полемика вокруг этих проблем вспыхнула с новой силой. И она со всей наглядностью демонстрирует, что в образовательной сфере еще не сложилось отчетливое понимание прагматических целей и задач обучения, востребованности на рынке труда тех или иных специальностей.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОЦЕНКА АКТУАЛЬНОСТИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ОРИЕНТИРОВ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СПО.....54

В России проводится модернизация системы подготовки рабочих кадров, однако результативность этого процесса во многом зависит от того, насколько актуальными являются определенные правительством направления развития для непосредственных участников образовательного процесса: органов управления в сфере образования, труда и занятости, представителей бизнес-структур и самих образовательных организаций.

КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА

ПРАВОВАЯ ПОДДЕРЖКА ОТ СЛУЖБЫ «ГАРАНТ».....58