

Т.В. БЕРЧЕНКО, Е.В. МАСЛОВА Образование в терминах управления качеством. Принципы Деминга	3
Р.В. СОЛОПОВ, Ю.В. ТАРАТУХИНА Принципы и модель выбора мультимедийных технологий и методов обучения для представителей разных культурных групп в электронной образовательной среде	9
К.П. ЛАТЫШЕНКО, С.А. ГАРЕЛИНА Лабораторный практикум по дисциплине «Метрология, стандартизация и сертификация» на базе измерительных преобразователей производителя ОВЕН	18
С.П. ТОЛКАЧЕВ, Т.Н. БАЙБИКОВА Когнитивно-эвристическая модель понимания текста на примере некоторых трудновоспринимаемых определений	23
А.С. МОКРОУСОВ, А.С. БОБЫЛЕВА Комплексный механизм налогового регулирования инновационной деятельности участников территориальной инновационной экосистемы	31
М.В. МИШАГИНА Человеческий капитал как фактор активизации инновационного предпринимательства (на примере Приволжского Федерального округа)	43
КАЧЕСТВО И ИПИ (CAL5)-ТЕХНОЛОГИИ	
П.А. ЛОНЦИХ, И.И. ЛИВШИЦ, К.А. НИКИФОРОВА, Н.П. ЛОНЦИХ, Е.Ю. ДРОЛОВА, С.Н. КАРАСЕВ, В.А. КАРАСЕВА Оптимизация программы аудитов информационной безопасности	48
А.В. ДЕГТЯРЕВ «Работа в облаке»: оценка рисков и качество труда	59
Н.А. НАУМОВА Моделирование электронной информационно-образовательной среды вуза на базе модели виртуальной социальной сети	67