

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Аронов И.З. Мой старший брат
Управление: вектор развития	4	Самсонова М.В. Как работают наши «системы». Управление по целям и результатам
	9	Пшенников В.В. «Золотой ключик» мотивации
Методы поиска новых идей и решений	13	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Оценка регулирующего воздействия
Юбилейные даты	14	Липидус В.А. Всеобщее управление качеством в российской промышленности
	21	Т.Ф. Сейфи — основоположник системы качества КАНАРСПИ
	22	Гудз Н.А., Монахова Н.А. История развития отечественных производственных систем
Международные стандарты	30	Качалов В.А. Как правильно управлять документированной информацией?
В фокусе – потребитель	38	Фасхиев Х.А. Управление качеством и конкурентоспособностью изделий (окончание)
Статистическое мышление	44	Нолан Т., Перла Р. Дж., Провост Л. Осмысление вариации. 26 лет спустя (окончание)
Новое и хорошо забытое старое	52	Коллизии аудита
Форумы, семинары, конференции	58	Суркова С.А. ISO 45001 принимает эстафету от OHSAS 18001