

## ВОПРОСЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

- 2 *В.В. УСТИНОВ, Т.А. ГИРШ.* Стандарты GMP и ISO 9001: соперничество или взаимное дополнение?
- 5 *В.А. ФОКИН.* Стандартизация на службе инноваций: опыт ООО «Энергосервис»

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ: ПРАКТИКА

- 10 *Т.А. РОЖКОВА, Е.А. СЫСОЕВА.* Подтверждение соответствия светотехнической продукции требованиям технических регламентов в рамках ЕАЭС: опыт и перспективы

## ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- 14 *Е.В. КАЗАКОВА.* Двадцатый конкурс на соискание Правительственной Премии в области качества

## СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

- 18 *Л.С. АЛЕХИН, И.И. САЛАХОВ, О.Н. КИЛЬДЮШОВА.* Внедрение и функционирование процессного подхода на примере АО «ТАНЕКО»

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ – КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

- 24 *Н.Д. РОГАЛЕВ, И.Л. РУСАКОВ.* Повышение качества образовательной и научной деятельности при внедрении системы менеджмента качества
- 32 *С.П. УСТЬЯНЦЕВА, Е.В. ИВАНОВА, Ю.И. УСОЛЬЦЕВА.* С традициями милосердия в век инноваций

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**