

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется

Исаев С.В.

Платить за качество? Да, платить!

Управление: вектор развития

Самсонова М.В. Как работают наши «системы».

Упорный труд, мотивация и стимулирование

11

Обучение качеству или обучение методам работы

12

Адлер Ю.П.

Анатомия управленческого прогноза

Экономика качества

18

Тавер Е.И.

Сколько стоит качество (окончание)

Методы поиска новых идей
и решений

23

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.

Анализ влияния изменений

Международные стандарты

24

Амяльев А.А. Новая версия международного стандарта VDA 6.3 по аудиту процесса

Управление рисками

26

Васильков Ю.В., Гущина Л.С. Рекомендации по составлению типовой методики для анализа рисков

В фокусе — потребитель

34

Фасхиев Х.А. Управление качеством и конкурентоспособностью изделий

Человеческий фактор

42

Голдобин С.М., Кожевникова С.Н. Сдельно-премиальная оплата труда и качество продукции

Статистическое мышление

46

Нолан Т., Перла Р. Дж., Провост Л. Осмысление вариации. 26 лет спустя

Надежность и безопасность

50

Володарский В.А. О расчете надежности систем из элементов нестареющего типа

Новое и хорошо забытое старое

56

Коллизии аудита