

1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Ирина ЕФАНОВА

6 Как была создана Международная организация по стандартизации

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

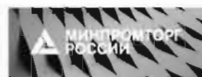
Элжо ВЕНТИР — Светлана СУРКОВА

12 Счастье профессионала – работа в компании, соответствующей его внутреннему миру

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Ирина ИВАНИЛОВА, Людмила ШАЛОВА,
Владимир ГЕЛЬГОР*

16 «Вторая жизнь» технических условий



Принято Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2016 г. № 1567 «О порядке стандартизации в отношении оборонной продукции». Этим же постановлением утверждено Положение о стандартизации в отношении продукции, используемой в целях защиты сведений, составляющих государственную тайну или относимых к охраняемой в соответствии с законодательством Российской Федерации...

Юрий БЕРНОВСКИЙ, Михаил ЛОМАКИН

20 Технические условия — документ межотраслевого применения

Евгения СЫСОЕВА

23 Требования к светотехнической продукции для госзакупок

В ТК ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Сергей ГЕРАСИМЕНКО, Мария БУБЛИКОВА

26 Коллективный подход в стандартизации

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Игорь ГОЛИКОВ, Борис ГРАНКИН, Владимир ЗВЯГИН

29 Обучение качеству по стандартам

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ЦСМ

Иван ПАВЕЛЬЕВ, Анатолий СОЛЯНИК, Юлия САПЕГО

- 34** Образовательный кластер в сфере технического регулирования и метрологии

ВЕСТИ ИЗ РЕГИОНОВ

Виктор КОВАЛЕВ

- 39** 90 лет на службе качества

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Валерия ИВАНОВА, Константин ВДОВИН,
Екатерина ШАМИНА

- 40** Оптимизация показателей качества литейного кокса на основе стандартизации

НАВСТРЕЧУ 90-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Ирина ЕФАНОВА

- 48** 1990-е: эпоха выживания и побед

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Татьяна ХАРИТОНОВА

- 56** Качество жизни населения в условиях экономических перемен

КАЧЕСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Полина КУЗНЕЦОВА

- 62** Доступность государственных и муниципальных услуг: проблемы реализации



КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Татьяна ЗВОРЫКИНА

- 66** Доступны ли гражданам государственные и муниципальные услуги?

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Светлана СУРКОВА

- 70** Производить в России — и патриотично, и экономически выгодно

Лариса СКРИПКО, Юлия КОМАРОВСКАЯ

- 74** Стратегическое управление в формировании и функционировании СМК

ВОПРОСЫ ЭКОНОМИКИ

Вальфрид ТРЕЙЕР

- 78** О качестве функционирования производственного сектора экономики

ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

- 82** Здоровоохранение на распутье

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Станислав АНТОНОВ

- 88** Интеграция СМК и бережливого производства на этапе планирования

У ИСТОКОВ КАЧЕСТВА

Людмила КОНАРЕВА

92 Знания — сила

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Сергей СЕРЕБРЕННИКОВ, Сергей ХАРИТОНОВ

96 Новая специальность — новое видение

ОПЫТ

Игорь ЗЫРЯНОВ, Ольга ШАЛАТОВА

100 Вертикаль качества

НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

Роман ДИНИСЛАМОВ

104 Взаимодействие с потребителем:
планируем и управляем

ПУТЬ К УСПЕХУ

106 АО «ТАНЕКО»

110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА