

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...

Глазунов А.В. Качество в эпоху скитаний
«новой» российской экономики

Управление: вектор развития

Адлер Ю.П. Мотивация и вовлечение персонала
на бережливых предприятиях

5S, TPM, Lean... 8

Буланцева А.В. Планирование деятельности
в области оптимизации производственных систем

Методы поиска новых идей
и решений 13

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Критические факторы успеха

Международные стандарты 14

Камышев А.И. Требования к компетентности
персонала и управление знаниями

Управление рисками 22

Конев К.А. Ситуационный подход к управлению
рисками-возможностями при обеспечении качества

29

Яскин Л.А. О свидетельствах действий в отношении
рисков и возможностей в системах менеджмента

ISO серии 9000:
проблемы толкования 30

Качалов В.А. Терминологическая основа стандартов
ISO серии 9000: тенденции и некоторые особенности

В фокусе: — потребитель 38

Бербасова Н.Ю., Савицкая Н.М., Голик И.О.
Квалиметрическое моделирование как инструмент
оценки удовлетворенности потребителя

Человеческий фактор 46

Подольский М.С., Литвинов А.В.
Главный инженер проекта — специалист
по организации проектирования?

Вопрос эксперту 52

Об установлении целей по аутсорсинговым процессам
организации, входящей в группу компаний

Новое и хорошо забытое старое 58

Не упускай возможности