

# СОДЕРЖАНИЕ

## ТЕМА НОМЕРА

- 1 Доверие к бизнесу

## НОВОСТИ

### О мероприятиях

- 3 Содействие поддержке стандартов в Южной Америке  
3 Победа устойчивого развития  
4 ИСО 50001 в центре внимания

### О документах

- 5 Руководство по ценообразованию  
5 ИСО 18091 в бразильском городе  
6 Документы ИСО и МЭК на системы менеджмента отраслевого применения  
17 Проекты стандартов прямой ответственности ИСО КАСКО

## МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 13 Восемь элементов построения доверия  
18 Стандарты в ответ на вызовы мировой экономики

## ИНТЕРВЬЮ

- 22 Доверие к подержанным товарам: ИСО/ТУ 20245

## РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 24 Как сохранить доверие к продуктам, которые едим?

## ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 28 Вьетнам: доступ на мировые рынки  
30 Море, солнце и качественный сервис

## БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 4, 21, 29, 32, 33 Обзор ИСО по сертификации