

СОДЕРЖАНИЕ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ – 2016

- 2 Стандарты укрепляют доверие

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА И ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА – 2016

- 3 Привлечь внимание к проблемам качества

ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

- 4 *М.Л. РАХМАНОВ, Н.М. МУРАТОВА, И.А. КОСОРУКОВ.*
Идентификация химической продукции при проведении сертификации
- 7 *В.М. ШАХОВ.* Оценка опыта и деловой репутации предприятий

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ – ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 13 *А.В. КУДРЯШОВ, В.А. КУДРЯШОВ.* Управление изменениями, или есть ли свет в конце тоннеля?

МЕНЕДЖМЕНТ ЗНАНИЙ

- 18 *А.А. ЗУЕВА, В.И. ГАЛЕЕВ.* Новый элемент ИСО 9001 – знания организации

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО – АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- 23 *К.В. ГРАБЕЛЬНИКОВ.* Совершенствование производственной системы с использованием национальных стандартов серии «Бережливое производство»
- 26 *И.В. МАЛАКАЕВ, Ю.И. БАРАНОВ.* Бережливое производство и стандартизация как этап развития успешных предприятий

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ – СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- 33 *В.В. БЕРЕЗОВОЙ.* Управление качеством и конкурентоспособностью на базе системы менеджмента качества в образовательном учреждении

ФОРУМЫ. КОНГРЕССЫ. КОНФЕРЕНЦИИ

- 12 Перспективы оценки брендов участников экономической деятельности
- 32 Вопросы поддержки несырьевого экспорта и улучшения экологической ситуации

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**