

# ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» В 2016 Г.

## СЛОВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ...

|  |    |
|--|----|
| <b>Исаев С.В.</b> Об инженерном труде в целом и труде технологов в частности... ..           | 1  |
| <b>Шпер В.Л.</b> Юбилей Американского общества качества .....                                | 2  |
| <b>Василевская С.В.</b> Благие намерения .....   | 3  |
| <b>Аронов И.З.</b> Апрельская элегия .....   | 4  |
| <b>Глазунов А.В.</b> Баланс интересов в бережливом производстве .....                        | 5  |
| <b>Исаев С.В.</b> Внедряя новое — не забывай о «старом»! .....                               | 6  |
| <b>Адлер Ю.П.</b> Статистика — инструмент менеджмента качества .....                         | 7  |
| <b>Шпер В.Л.</b> Системные проблемы эффективного управления .....                            | 8  |
| <b>Розно М.И.</b> Бережливое потребление .....   | 9  |
| <b>Максаков А.Б.</b> Тетраэдр успешности бизнеса, или Конкурентоспособная бизнес-культура .. | 10 |
| <b>Пшенников В.В.</b> Созидание СМК: успехи и прорехи .....                                  | 11 |
| <b>Аронов И.З.</b> Конца света не будет, а новый год придет! .....                           | 12 |

## УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

|   |   |
|---|---|
| <b>Шилов М.В.</b> Русские — люди крайностей ..                                  | 1 |
| <b>Пшенников В.В.</b> Менталитет: менять нельзя принять .....                   | 1 |
| <b>Шилов М.В.</b> Качество — это самоуважение ..                                | 2 |
| <b>Пшенников В.В.</b> Культура и уважение как система и технология .....        | 2 |
| <b>Шилов М.В.</b> Свобода — это невыполнение законов .....                      | 3 |
| <b>Пшенников В.В.</b> О производстве соблюдаемых стандартов .....               | 3 |
| <b>Шилов М.В.</b> Мотивация персонала, основанная на чувстве вины .....         | 4 |
| <b>Пшенников В.В.</b> Об эликсире бесстрашия, без вины виноватых и прочем ..... | 4 |
| <b>Шилов М.В.</b> Авральная работа .....  | 5 |
| <b>Пшенников В.В.</b> Об общественной потребности в компетенции Мюнхгаузена ..  | 5 |
| <b>Шилов М.В.</b> Негативные факторы: влияние и последствия .....               | 6 |

|  |      |
|--|------|
| <b>Пшенников В.В.</b> «Доверился — погиб» и «не доверился — погиб»... .. | 6    |
| <b>Шилов М.В.</b> Негативные факторы: корректирующие действия .....      | 7    |
| <b>Пшенников В.В.</b> Об альтернативе фабрикам лжи .....                 | 7    |
| <b>Адлер Ю.П.</b> Куда идет менеджмент? .....                            | 8, 9 |
| <b>Самсонова М.В.</b> Почему мы не Япония? ..                            | 10   |

## 5S, TPM, LEAN...

|  |    |
|--|----|
| <b>Антясов В.Н.</b> Проектный подход — эффективный способ устранения потерь .....  | 3  |
| <b>Бородулин А.Л.</b> Пищепром: шаги к бережливости .....  | 3  |
| <b>Горбачев Д.Н.</b> Как заработать дополнительно более ста миллионов в год .....  | 6  |
| Гуманистические аспекты менеджмента качества .....   | 4  |
| <b>Карбаинов А.В.</b> Создание эффективного предприятия. Часть 2. Проекты программы развития производственной системы .....                    | 1  |
| <b>Карбаинов А.В.</b> Создание эффективного предприятия. Часть 3. Динамическое развитие производственной системы .....                         | 2  |
| <b>Кондратьев Э.В., Новиков К.В.</b> 5S многоликий: от индикаторов до производственной культуры .....  | 6  |
| <b>Кондратьев Э.В., Новиков К.В.</b> Отраслевая специфика использования системы 5S в российских компаниях .....                                | 11 |
| <b>Кравченко Е.В., Потапова Н.К.</b> Возможности методики 5S для повышения продуктивности умственной деятельности менеджера .....              | 3  |
| <b>Кузин Д.А.</b> Целевое ценообразование и управление себестоимостью на бережливом предприятии .....  | 12 |
| <b>Новиков К.В.</b> Гуманистический подход в менеджменте. Опыт практического руководства директора фабрики .....                               | 4  |
| <b>Овчинников А.А., Овчинников С.А., Фаллер К.П., Еманаков И.В.</b> Бережливое производство: как сделать первые шаги и не сбиться с пути ..... | 7  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Овчинников А.А., Фаллер К.П., Овчинников С.А., Еманакон И.В.</b> Методы бережливого производства: анализируем, оцениваем и выбираем . . . . . | 8 |
| <b>Овчинников А.А., Фаллер К.П., Овчинников С.А., Еманакон И.В.</b> Оценка эффективности внедрения бережливого производства . . . . .            | 9 |
| <b>Трофимова Е.А.</b> Бережливое производство в складском комплексе: опыт и результаты . . . . .   | 4 |

#### ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

|   |   |
|---|---|
| <b>Протасьев В.Б., Плахотникова Е.В., Литвинова И.В.</b> Причинно-следственные диаграммы и возможности их совершенствования . . . . . | 8 |
|---|---|

#### СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

|  |   |
|--|---|
| <b>Азгальдов Г.Г.</b> Квалиметрическая оценка полезности текстов статей . . . . .  | 5 |
| <b>Куликовский С.А.</b> «Круглый стол». Культура как основа системы качественного менеджмента и бережливого производства . . . . . | 4 |
| <b>Куликовский С.А.</b> Выбираем методику оценки результативности СМК. Руководство к действию . . . . .                            | 5 |
| <b>Феоктистов А.А.</b> Эффективная система контроля — необходимое условие реализации антикризисных мероприятий . . . . .           | 2 |
| <b>Чуриков Ю.В.</b> Отдел технического контроля: переход от традиционного к современному . . . . .                                 | 3 |

#### ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

|   |    |
|---|----|
| <b>Скрипко Л.Е.</b> Экономика качества: внедрять нельзя отказаться! Где ставить запяту? . . . . . | 12 |
|---|----|

#### МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

|  |       |
|--|-------|
| <b>Амяльев А.А.</b> О робастных производственных процессах . . . . .   | 2, 4  |
| <b>Амяльев А.А.</b> Об анализе частей (компонентов) с отказами в процессе эксплуатации . . . . .   | 7, 10 |
| <b>Амяльев А.А.</b> Стандарт автомобильной промышленности IATF 16949 — что нового? . . . . .   | 12    |
| <b>Астон Б., Бригс С.Л.К., Сианфрани Ч.А., Десаи Д. и др.</b> Сохраняйте спокойствие и подготовьтесь к работе по стандарту ISO 9001:2015 . . . . . | 1     |
| <b>Горячев В.В.</b> Еще раз о нерешенных проблемах новых версий ISO 9000 и ISO 9001 . . . . .  | 1     |
| <b>Горячев В.В.</b> Рекомендации по внедрению СМК в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001—2015 . . . . .  | 12    |
| <b>Исаев С.В.</b> Эволюция требований к управлению специальными процессами в ISO серии 9000 . . . . .  | 9     |

|   |      |
|---|------|
| <b>Иткин Б.А.</b> Стандарт ISO 9001: на пути от регулирования к менеджменту . . . . .   | 4    |
| <b>Камышев А.И.</b> Оценка и улучшение результативности СМК по требованиям ISO 9001:2015. Часть 3. Проведение аудитов и улучшение результативности . . . . .                        | 1    |
| <b>Камышев А.И.</b> Анализ среды организации и формирование ее СМК по требованиям стандарта ISO 9001:2015. Часть 1. Анализ внешней среды . . . . .                                  | 5    |
| <b>Камышев А.И.</b> Анализ среды организации и формирование ее СМК по требованиям стандарта ISO 9001:2015. Часть 2. Анализ внутренней среды и формирование сети процессов . . . . . | 6    |
| <b>Камышев А.И.</b> Общие положения, определение области применения СМК и создание базовой сети процессов . . . . .   | 9    |
| <b>Камышев А.И.</b> Создание системы управления деятельностью организации и обеспечения ее ресурсами . . . . .  | 10   |
| <b>Камышев А.И.</b> Выпуск продукции и оказание услуг . . . . .   | 11   |
| <b>Камышев А.И.</b> Анализ, оценка и улучшение результатов деятельности организации . . . . .   | 12   |
| <b>Качалов В.А.</b> «Риски» и «возможности» в стандарте ISO 9001:2015: порознь или вместе? . . . . .  | 7, 8 |
| <b>Пономарев С.В., Аль-Бусаиди С.С.С.</b> Применение балльных квалиметрических шкал для оценки индикатора «возможности» улучшения в СМК . . . . .                                   | 11   |
| <b>Филатов Е.И.</b> Новые версии ISO 9000 и ISO 9001: основные изменения . . . . .  | 5    |

#### ОТРАСЛЕВЫЕ СТАНДАРТЫ

|   |   |
|---|---|
| <b>Кадилов Р.А., Мороз А.А.</b> Энергетический анализ — основа внедрения энергоменеджмента на предприятии . . . . . | 2 |
| <b>Кадилов Р.А., Мороз А.А.</b> Ведение периодической отчетности в системе энергетического менеджмента . . . . .    | 3 |

#### ОБИЛЕЙНЫЕ ДАТЫ

|  |   |
|--|---|
| <b>Т.Ф. Сейфи</b> — основоположник одной из первых отечественных систем управления качеством . . . . . | 5 |
|--|---|

#### МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

|   |   |
|---|---|
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Метод Уолта Диснея . . . . .  | 1 |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Матрица рефрейминга . . . . . | 2 |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Модель Грейнера . . . . .     | 3 |

|  |    |
|--|----|
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель РАЕI</b>                | 4  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель Адизеса</b>             | 5  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Анализ силового поля</b>       | 6  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель изменений К. Левина</b> | 7  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Спираль молчания</b>           | 8  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление временем</b>        | 9  |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Методика слома стереотипа</b>  | 10 |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица Эйзенхауэра</b>        | 11 |
| <b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Принцип «Ну и что?»</b>        | 12 |

#### ISO СЕРИИ 9000: ПРОБЛЕМЫ ТОЛКОВАНИЯ

|  |        |
|--|--------|
| <b>Качалов В.А. На что распространяются требования п. 7.5.5 стандарта ISO 9001:2008 при оказании образовательных услуг?</b>              | 1, 2   |
| <b>Качалов В.А. Действуют ли требования п. 7.5.2 стандарта ISO 9001:2008 в отношении процессов предоставления образовательных услуг?</b> | 3, 4   |
| <b>Качалов В.А. Что является «собственностью потребителя» в СМК образовательных услуг?</b>   | 5, 6   |
| <b>Качалов В.А. «Продукция» и «услуги» в ISO 9001:2015: вместе или все-таки порознь?</b>   | 11, 12 |

#### ОБРАЗОВАНИЕ: СОВРЕМЕННЫЙ ПОДХОД

|  |    |
|--|----|
| <b>Мальцева М.Н., Никольская А.Д., Щербинин В.О., Разумова Л.А., Цвиркунов Д.И. Тяжело в учении, а легко ли в бою?</b> | 12 |
|--|----|

#### ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

|  |   |
|--|---|
| <b>Даниляк В.И. Нормативная поддержка человеческого фактора в интегрированных системах менеджмента</b> | 2 |
|--|---|

#### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

|   |    |
|---|----|
| <b>Основский В.А., Бербасова Н.Ю., Ватлин О.И. Моделирование процессов на основе риск-ориентированного менеджмента</b>            | 11 |
| <b>Пономарев С.В. Практические подходы к оценке рисков в СМК</b>  | 7  |
| <b>Педольский М.С., Литвинов А.В. К проблеме стереотипов в управлении рисками по ГОСТ Р ИСО 9001—2015 в проектной организации</b> | 9  |

#### ВОПРОС ЭКСПЕРТУ

|  |    |
|--|----|
| <b>Об обозначении документации СМК: СТП или СТО?</b>   | 4  |
| <b>Требуется ли разрешение от потребителя на отгрузку несоответствующей продукции?</b>       | 9  |
| <b>Можно ли применять термин «возможность» в отношении не только объекта, но и процесса?</b> | 10 |

#### ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

|   |   |
|---|---|
| <b>Федоров В.К., Епанешникова И.К., Дирвук Т.В. Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий</b> | 1 |
|---|---|

#### БЛИЦОПРОС

|  |   |
|--|---|
| <b>С чего надо начинать работу по внедрению концепции «Бережливое производство»?</b> | 3 |
| <b>Влияет ли менталитет на качество продукции и услуг?</b>                           | 7 |

#### ТЕХНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ

|   |    |
|---|----|
| <b>Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Организация опытного и экспериментального производства в научно-производственных объединениях</b>  | 9  |
| <b>Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Особенности инновационной технологии и организации производства радиоэлектронных средств</b>       | 10 |
| <b>Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Организация сборочных инновационных производств модулей управления радиолокационными станциями</b> | 11 |
| <b>Конев К.А. Ситуационный метод установления наиболее вероятной причины</b>  | 8  |
| <b>Конев К.А. Повышение результативности принятия решений при устранении несоответствий и их причин</b>   | 11 |
| <b>Лисенков А.Н. Инжиниринговый подход к обеспечению качества</b>   | 10 |
| <b>Сергеев С.В., Кислуха А.Е. Создание систем типовых конструкций оборудования в электронной промышленности</b>                                   | 3  |

#### ПОСТАВЩИК — НАШ ПАРТНЕР

|  |    |
|--|----|
| <b>Калафат А.В., Нисс Ю.С. Предконтрактный аудит поставщика авиационной техники</b>  | 11 |
| <b>Петричко А.М., Летчфорд Л.Н., Сатунин А.Л. Стратегическое партнерство: технико-организационное развитие поставщиков</b> | 6  |
| <b>Свитеяко Д.В. Как составить досье поставщика</b>  | 9  |

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Назаренко М.А.** Трансформация понятия «качество» в эпоху больших данных . . . . . 7
- Ходаковский Э.М.** Геоинформационная система как база знаний для принятия управленческих решений . . . . . 8

## ПОРТРЕТ В ДЕЛОВОМ ИНТЕРЬЕРЕ

- Мельников В.Ф.** Lean — дело тонкое . . . . . 11

## В ФОКУСЕ — ПОТРЕБИТЕЛЬ

- Антонян Л.В.** Расчет оптимальной партии заказа . . . . . 2
- Епифанов В.В., Тюрин А.С., Луконькина К.А.** Применение методологии QFD для управления качеством пассажирских автомобильных перевозок . . . . . 8
- Горячев В.В.** Почему следует соблюдать требования стандартов . . . . . 9
- Ёлкина Ю.С., Червяков И.В.** Процедура оценки удовлетворенности потребителей . . 7
- Косарева Н.С.** Формирование понятия «качественный сервис»: конфликт и его разрешение . . . . . 8
- Солин А.Л.** ISO 10002: стандарт, основанный на принципах . . . . . 7

## ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

- Глазунов А.В., Царапкин С.Ф.** Вовлечение персонала в масштабах компании. Эффект соревновательности . . . . . 1
- Феофанов А.Н., Гришина Т.Г., Юдин Г.В.** Оценка эффективности человеческого и машинного труда на производственной линии . . . . . 10
- Юрков Н.Н.** Вовлечение сотрудников в эффективное управление . . . . . 12

## ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

- Горячев В.В.** О ментальности народа, системе менеджмента качества и не только . . . . . 2
- Горячев В.В.** Заметки к статье М.В. Шилова «Качество — это самоуважение» . . . . . 3
- Шестаков А.Л.** За деревьями лес . . . . . 10
- Шилов М.В.** Инициатива не должна быть наказуема . . . . . 3

## СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

- Володарский В.А.** Определение параметров распределений по коэффициенту вариации . . . . . 7
- Володарский В.А.** Об эффективности оптимизации замен и ремонтов в условиях неопределенности исходной информации . . 12

- Горленко О.А., Можяева Т.П., Вавилин Я.А.** Статистический анализ причинно-следственной диаграммы Исикавы . . . . . 10
- Касторская Л.В., Шашков В.В.** Статистическое управление процессами при производстве малыми партиями . . . . 10
- Рао С., Самант П., Кадампатта А., Шеной Р.** Методы Тагути: эволюция, концепция и межотраслевое применение . . . . . 6

## НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Володарский В.А.** Сравнение методов повышения надежности . . . . . 5
- Добрынин В.С.** Особенности обеспечения надежности и перспективы резервирования жидкостно-ракетных двигателей . . . . . 9
- Феофанов А.Н., Гришина Т.Г.** Надежность автоматизированной системы управления технологическими процессами ремонтного производства . . . . . 7

## НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

- Брюхова Е.С.** Новая версия — новые возможности . . . . . 2
- Урок волшебства . . . . . 7

## ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

- Шпер В.Л.** Риски и их оценка . . . . . 1

## ФОРУМЫ, СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

- Брюхова Е.С.** Путь совершенствования . . . 1
- Брюхова Е.С.** К внутреннему аудиту готовы! . . . . . 3
- Брюхова Е.С.** Ключевое слово — доверие . . 3
- Брюхова Е.С.** Приоритетные 25 лет . . . . . 4
- Брюхова Е.С.** Диалоги о стандарте ISO 9001:2015 . . . . . 5
- Брюхова Е.С.** Да будет лидерство! . . . . . 8
- Брюхова Е.С.** Новые стандарты и принципы: руководство по применению . . . . . 8
- Брюхова Е.С.** Симбиоз компетенций . . . . 10
- Брюхова Е.С.** Аудит на основе здравого смысла . . . . . 11
- Брюхова Е.С.** Три цитаты о бережливом производстве . . . . . 12
- Гродзенский С.Я.** Информационные технологии на Святой земле . . . . . 5
- Гродзенский С.Я.** Тринадцатая успешная . . . . . 12
- Пшенинников В.В.-мл.** Кайдзэн в управлении . . . . . 4
- Пшенинников В.В.-мл.** Кайдзэн в логистике . . 6

## ЗАГАДКИ КАЧЕСТВА

- Кроссворд . . . . . 2, 4, 6, 10