

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Пшеников В.В. Создание СМК: успехи и прорехи
5S, TPM, Lean...	4	Кондратьев Э.В., Новиков К.В. Отраслевая специфика использования системы 5S в российских компаниях
Международные стандарты	8	Камышев А.И. Выпуск продукции и оказание услуг
	14	Пономарев С.В, Аль-Бусаиди С.С.С. Применение балльных квалиметрических шкал для оценки индикатора «возможности» улучшения в СМК
Методы поиска новых идей и решений	19	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Матрица Эйзенхауэра
Управление рисками	20	Основский В.А., Бербасова Н.Ю., Ватлин О.И. Моделирование процессов на основе риск-ориентированного менеджмента
ISO серии 9000: проблемы толкования	26	Качалов В.А. «Продукция» и «услуги» в ISO 9001:2015: вместе или все-таки порознь?
Технология развития	34	Конов К.А. Повышение результативности принятия решений при устранении несоответствий и их причин
	42	Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Организация сборочных инновационных производств модулей управления радиолокационными станциями
Портрет в деловом интерьере	46	Мельников В.Ф. Lean — дело тонкое
Поставщик — наш партнер	52	Калафат А.В., Нисс Ю.С. Предконтрактный аудит поставщика авиационной техники
Форумы, семинары, конференции	60	Брюхов Е.С. Аудит на основе здравого смысла