

Слово предоставляется...	1	Максаков А.Б. Тетраэдр успешности бизнеса, или Конкурентоспособная бизнес-культура
Управление: вектор развития	4	Самсонова М.В. Почему мы не Япония?
Международные стандарты	14	Камышев А.И. Создание системы управления деятельностью организации и обеспечения ее ресурсами
	20	Амяльев А.А. Об анализе частей (компонентов) с отказами в процессе эксплуатации (окончание)
Технология развития	22	Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Особенности инновационной технологии и организации производства радиоэлектронных средств
	26	Лисенков А.Н. Инжиниринговый подход к обеспечению качества
Методы поиска новых идей и решений	33	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Методика слома стереотипа
Человеческий фактор	34	Феофанов А.Н., Гришина Т.Г., Юдин Г.В. Оценка эффективности человеческого и машинного труда на производственной линии
Вопрос эксперту	40	Можно ли применять термин «возможность» в отношении не только объекта, но и процесса?
Статистическое мышление	44	Горленко О.А., Можаяева Т.П., Вавилин Я.А. Статистический анализ причинно-следственной диаграммы Исикавы
	50	Касторская Л.В., Шашков В.В. Статистическое управление процессами при производстве малыми партиями
Возвращаясь к напечатанному	54	Шестаков А.Л. За деревьями лес
Форумы, семинары, конференции	58	Брюхова Е.С. Симбиоз компетенций
Загадки качества	61	Кроссворд