

Учредитель:
ВНИИС

Главный редактор
И.И. Чайка

Заместитель главного редактора
Н.В. Гуняева

Редакционная коллегия
Е.В. Белов
В.Г. Версан
В.И. Галеев

Редакция
Составитель:
Н.В. Гуняева
Редактор:
Г.Б. Эпова

Переводчики:
О.А. Кротова
Н.В. Гуняева

Подписка
Тел./факс: (499) 253 6954
E-mail: magazine@gost.ru
[Http://www.vniis.ru](http://www.vniis.ru)

Адрес редакции:
123557, Москва,
Электрический пер.,
д. 3/10, стр. 1, ВНИИС
Тел.: (499) 253 6954

Верстка
ООО «Вива-Стар»

Подписано в печать 24.08.2016
Формат бум. 60×90 1/8
Объем 4,0 п. л.
Заказ № 201540

Опечатано в типографии «Вива-Стар»

ТЕМА НОМЕРА

- 1 Стандарты открывают мировые рынки услуг

НОВОСТИ

О мероприятиях

- 3 Конгресс по сжиженным газам

О документах

- 5 Новый комитет ИСО
5 Безопасность дорожного движения
6 Устойчивость закупок: проект приближается к завершению
7 Разрабатываемые техническими и проектными комитетами ИСО проекты документов по менеджменту и сопутствующей деятельности
20 Стандарты и проекты прямой ответственности ИСО/ТК 210 «Менеджмент качества и общие аспекты медицинских изделий»
29 Стандарты и проекты прямой ответственности ИСО/ТК 242 «Энергетический менеджмент»

МАГИСТРАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- 14 Стандарты в сфере услуг

ИНТЕРВЬЮ

- 18 Главное – пациент

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

- 23 Стандарты делают лечение безопаснее

ОПЫТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 24 Дистанционные услуги в здравоохранении
27 Стратегия энергетического менеджмента компании Mutua Madrileña

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

- 31 Статистика по услугам
32 Стандарты к вашим услугам!
22, 26, 28, 30 Обзор ИСО 2014 по сертификации: 13845 и 50001