

No

9

2016

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

**Методы
Менеджмента
Качества**

DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,

+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

НАШИ ПАРТНЕРЫ

SUBSCRIBE.RU

OLIVASTAR

© ООО «РИА «Стандарты
и качество», 2016
Мнение редакции может
не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов
ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только
с разрешения редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Розно М.И. Бережливое потребление
Управление: вектор развития	4	Адлер Ю.П. Куда идет менеджмент? (Окончание)
Методы поиска новых идей и решений	9	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Управление временем
5S, TPM, Lean...	12	Овчинников А.А., Фаллер К.П., Овчинников С.А., Еманаков И.В. Оценка эффективности внедрения бережливого производства
Международные стандарты	16	Камышев А.И. Общие положения, определение области применения СМК и создание базовой сети процессов
	22	Исаев С.В. Эволюция требований к управлению специальными процессами в ISO серии 9000
Управление рисками	26	Подольский М.С., Литвинов А.В. К проблеме стереотипов в управлении рисками по ГОСТ Р ИСО 9001–2015 в проектной организации
В фокусе — потребитель	32	Горячев В.В. Почему следует соблюдать требования стандартов
Технология развития	38	Евстигнеев И.С., Луценко А.В., Федоров В.К. Организация опытного и экспериментального производства в научно-производственных объединениях
Вопрос эксперту	42	Требуется ли разрешение от потребителя на отгрузку несоответствующей продукции?
Поставщик — наш партнер	48	Свиленко Д.В. Как составить досье поставщика
Надежность и безопасность	54	Добрынин В.С. Особенности обеспечения надежности и перспективы резервирования жидкостно-ракетных двигателей

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

АНО «Институт «Оргпром» — 31.
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 10, 11, 46, 47, 61,
2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое
у рекламодателей.

16+