

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется...	1	Адлер Ю.П. Статистика — инструмент менеджмента качества
Управление: вектор развития	4	Шилов М.В. Негативные факторы: корректирующие действия
	12	Пшенников В.В. Об альтернативе фабрикам лжи
Блицопрос	14	Влияет ли менталитет на качество продукции и услуг?
5S, TPM, Lean...	16	Овчинников А.А., Овчинников С.А., Фаллер К.П., Еманаков И.В. Бережливое производство: как сделать первые шаги и не сбиться с пути
Методы поиска новых идей и решений	21	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель изменений К. Левина
Международные стандарты	22	Качалов В.А. «Риски» и «возможности» в стандарте ISO 9001:2015: порознь или вместе?
	28	Амяльев А.А. Об анализе частей (компонентов) с отказами в процессе эксплуатации
Управление рисками	30	Пономарев С.В. Практические подходы к оценке рисков в СМК
Информационные технологии	36	Назаренко М.А. Трансформация понятия «качество» в эпоху больших данных
В фокусе — потребитель	42	Солин А.Л. ISO 10002: стандарт, основанный на принципах
	46	Ёлкина Ю.С., Червяков И.В. Процедура оценки удовлетворенности потребителей
Статистическое мышление	50	Володарский В.А. Определение параметров распределений по коэффициенту вариации
Надежность и безопасность	54	Феофанов А.Н., Гришина Т.Г. Надежность автоматизированной системы управления технологическими процессами ремонтного производства
Новое и хорошо забытое старое	58	Урок волшебства