

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЙ РАЗДЕЛ

Лопатина Н.В. Информационная инфраструктура общества: проблемы изучения и управления	1
--	---

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Бобров Л.К., Медянкина И.П., Осипов А.Л., Пашков П.М., Родионова З.В. О компетенциях менеджера бизнес-информации	5
Боровик М.А., Шемберко Л.В. Проблемы поиска информации по социальным и гуманитарным наукам, и пути преодоления информационных барьеров	15
Дрешер Ю.Н., Султанова Э.Р. Роль информационных технологий в формировании института обращений граждан в органы власти	22

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ

Швецова-Водка Г.Н. Учебный курс «Документоведение» в концепции Н.С. Ларькова [Рец на кн.]	27
Плющ М.А. Поиск в Интернете сведений о поступлениях книг из библиотек И.К. Россохина, Д.Г. Мессершмидта, Г. Пашке и И. Аммана в фонд Библиотеки Академии наук в 1741-1742 гг.	31