

Слово предоставляется		<b>Глазунов А.В.</b> Баланс интересов в бережливом производстве
Управление вектор развития	4	<b>Шилов М.В.</b> Авральная работа
	6	<b>Пшеников В.В.</b> Об общественной потребности в компетенции Мюнхгаузена
Методы поиска новых идей и решений	11	<b>Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.</b> Модель Адизеса
Системный подход	12	<b>Куликовский С.А.</b> Выбираем методику оценки результативности СМК. Руководство к действию
	18	<b>Азгальдов Г.Г.</b> Квалиметрическая оценка полезности текстов статей
Юбилейные даты	22	Т.Ф. Сейфи — основоположник одной из первых отечественных систем управления качеством
Международные стандарты	28	<b>Камышев А.И.</b> Анализ среды организации и формирование ее СМК по требованиям стандарта ISO 9001:2015. Часть 1. Анализ внешней среды
	35	<b>Филатов Е.И.</b> Новые версии ISO 9000 и ISO 9001: основные изменения
ISO серии 9000: проблемы толкования	44	<b>Качалов В.А.</b> Что является «собственностью потребителя» в СМК образовательных услуг?
Надежность и безопасность	50	<b>Володарский В.А.</b> Сравнение методов повышения надежности
Форумы семинары конференции	56	<b>Брюхова Е.С.</b> Диалоги о стандарте ISO 9001:2015
	58	<b>Гродзенский С.Я.</b> Информационные технологии на Святой земле