

# СОДЕРЖАНИЕ

**Аронов И.З.** Апрельская элегия

**Шилов М.В.** Мотивация персонала, основанная на чувстве вины

**Пшенников В.В.** Об эликсире бесстрашия, без вины виноватых и прочем

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.**  
Модель PAEI

**Новиков К.В.** Гуманистический подход в менеджменте. Опыт практического руководства директора фабрики

Гуманистические аспекты менеджмента качества

**Трофимова Е.А.** Бережливое производство в складском комплексе: опыт и результаты

«Круглый стол». Культура как основа системы качественного менеджмента и бережливого производства

**Амяльев А.А.** О робастных производственных процессах (окончание)

**Иткин Б.А.** Стандарт ISO 9001: на пути от регулирования к менеджменту

**Качалов В.А.** Действуют ли требования п. 7.5.2 стандарта ISO 9001:2008 в отношении процессов предоставления образовательных услуг? (Окончание)

Об обозначении документации СМК: СТП или СТО?

**Брюхова Е.С.** Приоритетные 25 лет

**Пшенников В.В.-мл.** Кайдзэн в управлении

Кроссворд