



**1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

**5** ПРЯМАЯ РЕЧЬ

### PERSONA GRATA

Нина АНИСЬКИНА

**6** Традиции образования как фундамент развития

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Сергей ПУГАЧЕВ

**14** Корпоративные системы стандартизации: основания и перспективы развития. Часть 1

Александр ЗАЖИГАЛКИН

**20** Цели и задачи национальной стандартизации на 2016 г.

**25** ВЕХИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

### СОВЕРШЕНСТВУЕМ ФЗ «О СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ»

Владимир НЕЙМАН

**26** Особенности Федерального закона «О стандартизации в РФ»

## ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЕВРАЗИЙСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОЮЗЕ

**30** Новости ЕЭК

**32** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза



### ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Станислав ОРЛОВ

**36** О некорректном применении термина «наименование» в ГОСТ Р ИСО 704—2010

### 38 МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

#### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Олег РОЗЕНТАЛЬ

**40** Принцип консенсуса — фактор развития или торможения инноваций?

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Людмила ПАВЛОВА, Диана САТАЕВА,  
Наталья РЯСКИНА и др.

**44** Средства измерений природы зерна: от истории к современности



# КАЧЕСТВО

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Петр БУРАК, Татьяна ЗВОРЫКИНА*

- 48** Качество в туризме:  
региональные программы

- 53** ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

## БЕРЕЖЛИВАЯ РОССИЯ

*Вадим ЛАПИДУС — Александр БОРОДУЛИН*

- 54** Бережливость по стандарту

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Игорь МАКСИМЦЕВ,  
Елена ГОРБАШКО,  
Елена ВАСИЛЬЕВА*

- 58** Проект «Национальные  
концепции качества»:  
интеграция науки,  
образования и бизнеса

*Дмитрий КИМ*

- 63** Качество бизнес-образования в Республике  
Казахстан

## АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Андрей ЛОЦМАНОВ — Виктор РОДИОНОВ*

- 68** «Антиконтрафакт-2015»: поиск эффективных  
решений



## РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ: ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

*Алексей АГЕЕВ, Алексей КОЛОТОВ,  
Константин ОЗЕРОВ*

- 72** Две стороны медали качества:  
СМК и бережливое производство

- 76** НОВОСТИ ОТРАСЛИ

## ШКОЛА КАЧЕСТВА: УРОКИ ПРОШЛОГО И СОВРЕМЕННОСТЬ

*Людмила КОНАРЕВА*

- 78** Применение принципов Деминга в XXI веке.  
Невыученные уроки. Часть 1

## 15 МАРТА — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

*Ирина АНТОНОВА, Марс ИСМАГИЛОВ*

- 84** Союз потребителей Татарстана: растет социальная значимость

### ИННОВАЦИИ

*Сергей АВРИН*

- 86** Инновации: от частных решений к экономической политике

### 90 СДЕЛАНО В РОССИИ

### КАЧЕСТВО АВТОПРОМА

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Наталья АФИНОГЕНТОВА, Сергей ДЕМЕНТЬЕВ*

- 92** Дистанционный мониторинг качества деятельности предприятий автосервиса

### 96 ПО СТРАНИЦАМ МНОГОТИРАЖНОЙ ГАЗЕТЫ

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Алексей БАТОВ*

- 97** Автоматизация менеджмента качества

### ПУТЬ К УСПЕХУ

- 102** Кубанский государственный технологический университет

### 108 НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

### 110 ЛЮДИ И КОМПАНИИ НОМЕРА



#### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Нормдокс» — 43 • ООО «Бёме унд Вайс Рус» — 100 • Кубанский государственный технологический университет — 102—107

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обложки, 13, 18, 19, 28, 47, 109, 112, 3-я и 4-я с. обложки.

*Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.*

16+

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224