

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется..	1	Исаев С.В. Об инженерном труде в целом и труде технологов в частности...
Управление: вектор развития	4	Шилов М.В. Русские — люди крайностей
	8	Пшеников В.В. Менталитет: менять нельзя принять
Методы поиска новых идей и решений	11	Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Метод Уолта Диснея
5S, TPM, Lean...	12	Карбаинов А.В. Создание эффективного предприятия. Часть 2. Проекты программы развития производственной системы
Международные стандарты	16	Камышев А.И. Оценка и улучшение результативности СМК по требованиям ISO 9001:2015. Часть 3. Проведение аудитов и улучшение результативности
	22	Астон Б., Бригс С.Л.К., Сианфрани Ч.А. и др. Сохраняйте спокойствие и подготовьтесь к работе по стандарту ISO 9001:2015
	32	Горячев В.В. Еще раз о нерешенных проблемах новых версий ISO 9000 и ISO 9001
ISO серии 9000: проблемы толкования	38	Качалов В.А. На что распространяются требования п. 7.5.5 стандарта ISO 9001:2008 при оказании образовательных услуг?
Инновационное развитие	44	Федоров В.К., Епанешникова И.К., Дирвук Т.В. Интеллектуальная собственность в инновационной деятельности предприятий
Человеческий фактор	50	Глазунов А.В., Царапкин С.Ф. Вовлечение персонала в масштабах компании. Эффект соревновательности
Вести из Интернета	56	Шпер В.Л. Риски и их оценка
Форумы, семинары, конференции	58	Брюхова Е.С. Путь совершенствования

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 31, 36, 37, 43, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

16+