

Издается с 1992 года

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

В.Г. ВЕРСАН,

докт. экон. наук,
профессор (главный редактор)

И.З. АРОНОВ,

докт. техн. наук

В.И. ГАЛЕЕВ,

канд. экон. наук

Л.Г. ДУБИЦКИЙ,

докт. техн. наук,

профессор

Е.В. КАЗАКОВА

(зам. главного редактора)

А.В. РАКОВ,

канд. экон. наук

М.Л. РАХМАНОВ,

докт. техн. наук,

профессор

К.Н. САВИН,

докт. экон. наук,

профессор

В.Я. ТИМКО,

канд. техн. наук

И.И. ЧАЙКА,

канд. экон. наук

Свидетельство
о регистрации средств
массовой информации
ЛИ № ФС 77-41912
от 03.09.2010

© ВНИИС, 2015

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

123557, Москва,

Электрический пер.,

д. 3/10, стр. 1, ВНИИС,

комн. 222

Тел.: (499) 253-6954

Факс: (499) 253-6954

E-mail: magazine@gost.ru

Подписано в печать 15.12.2015

Формат бум. 60x90 1/8

Объем 5 пл. Заказ № 181860

Отпечатано в ООО «Вива-Стар»

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ – 2015

- 2 Стандарты – универсальный международный язык

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА И ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА – 2015

- 4 Минпромторг поздравляет со Всемирным днем качества

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО – АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- 5 *И.И. ЧАЙКА.* Стандартизация и оценка соответствия в сфере бережливого производства
9 Международная конференция «Производительность и бережливое производство»

СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ – ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

- 10 *В.А. ИВАНОВА, О.С. КОШЕЛЕВ.* О создании системы добровольной сертификации в литейном производстве

ЖКХ – НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТ

- 14 *К.Н. САВИН.* Сертификация услуг и персонала как основной критерий лицензирования деятельности управляющих компаний в ЖКХ

РИСКИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ. ОЦЕНКА. УПРАВЛЕНИЕ

- 17 *М.В. ЕКАТЕРИНИН.* Менеджмент рисков как основа планирования деятельности организации

СОВРЕМЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

- 22 *О.А. ИНОЗЕМЦЕВА.* Эффективная система обеспечения качества на базе стандарта ИСО 9001
26 *Ю.Г. МАЛАХОВА, Е.А. ЖИРНОВА.* Управление качеством на основе функционально-стоимостного анализа и процессного подхода
32 *Е.Е. КОРЧАГИН, П.Г. ШНЯКИН, Н.М. НИКОЛАЕВА, С.В. ДРАНИШНИКОВ.* Опыт краевой клинической больницы в области внедрения процессного подхода

- 40 **НАШИ АВТОРЫ**