

№

11

2015

Международный
ежемесячный журнал
для профессионалов
в области качества.
Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)



УЧРЕДИТЕЛИ

Всероссийская
организация качества,

ООО «РИА «Стандарты
и качество»

**Методы
Менеджмента
Качества**

DUNS D&B (номер
в глобальной системе
идентификации
бизнесов): 354699405

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва,
ул. Мастеркова, д. 4,
бизнес-центр «Панорама»,
этаж 14

Тел. редакции:

+7(495) 771 6652,
+7(495) 988 8434

Факс: +7(495)771 6653

E-mail: mmq@mirq.ru

Сайт: www.ria-stk.ru

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты
и качество», 2015
Мнение редакции может
не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов
ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только
с разрешения редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

Слово предоставляется... 1

Глазунов А.В. Импортзамещение качества

Процессный подход 4

Серенков П.С., Назаренко В.В., Ромбальская О.И.
Методология риск-менеджмента в рамках СМК
на основе комплексного процессного подхода
(окончание)

Международные стандарты 10

Камышев А.И. Оценка и улучшение результативности
СМК по требованиям ISO 9001:2015.
Часть 1. Анализ требований

17 Коротко о главном

18 **Горячев В.В.** Основные отличия стандарта
ISO 9001:2015 от ГОСТ ISO 9001-2011

Методы поиска новых идей
и решений 25

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.
Управление знаниями

Информационные технологии 26

Конев К.А. Проектируем модульное электронное
руководство по качеству

Портрет в деловом интерьере 32

Качалов В.А. Внутренний аудит — это чрезвычайно
интересное исследование, но к нему надо быть
готовым

Поставщик — наш партнер 38

Летчфорд Л.Н. Обеспечение качества поставок
в авиационной промышленности (окончание)

Человеческий фактор 44

Горленко О.А., Можаяева Т.П. Мониторинг учебного
процесса в образовательном учреждении высшего
образования

52 **Хохлачева С.В.** Знакомство с интегрированной
системой менеджмента

Новое и хорошо забытое старое 58

Стандарт для жизни

Вести из Интернета 60

Шпер В.Л. У книжной полки Ю.П. Адлера

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 24, 37, 43, 51, 59, 63, 2-, 3-, 4-я с.
обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность
рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое
у рекламодателей.

16+