

Слово предоставляется... 1

Шпер В.Л. Качество жизни и интернет

Модель устойчивого  
прибыльного роста 4

Дроздова В.Н. Решение как автопортрет

5S, TPM, Lean... 10

Маркушина Е.Г. 5S в оргдизайне: раскрытие потенциала роста предприятия через управление изменениями в организационной структуре

18

Брюхова Е.С. Окно в Lean

Методы поиска новых идей  
и решений 23

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Аналитическое управление взаимоотношениями с клиентами

Стратегические альтернативы 24

Коваленко П.А. X-матрица как инструмент развертывания стратегии компании

Процессный подход 30

Серенков П.С., Назаренко В.В., Ромбальская О.И. Комплексный процессный подход как методологическая основа решения задач оценивания в рамках СМК

Системный подход 38

Карбаинов А.В. Развитие производственных систем в антикризисном управлении

ISO серии 9000:  
проблемы толкования 42

Качалов В.А. Можно ли исключить из применения в СМК требования п. 7.4 «Закупки» стандарта ISO 9001:2008? (Окончание)

Поставщик – наш партнер 48

Свитенко Д.В. Объективная оценка подрядчиков в инжиниринговых организациях

Информационные технологии 54

Кривощев В.Е. Несколько значимых трендов современных технологий

Вести из Интернета 58

Шпер В.Л. Пирамида Дилтса

Загадки качества 60

Кроссворд